

**სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ
ხელშეკრულება #03-75**

ქ. თბილისი

01 სექტემბერი, 2017 წ.

ერთის მხრივ, სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო, წარმოდგენილი მხარდაჭერის დეპარტამენტის დირექტორის ნინო ინწიკიშვილის სახით, შემდგომში წოდებული „შემსყიდველი“ და მეორეს მხრივ შპს „იუ-ჯი-თი“, წარმოდგენილი მისი ხელმძღვანელის ერმილე სულაძის სახით, შემდგომში წოდებული როგორც „მიმწოდებელი“, ორივე ერთად წოდებული როგორც „მხარეები“, ემოქმედებთ რა სახელმწიფო შესყიდვების შესახებ კანონმდებლობისა, მიმწოდებლის წინადადებისა და ევროკავშირის (წარმოდგენილი საქართველოში ევროკომისიის სახით) გრანტის პროექტის „მიგრაციის საკითხთა სამთავრობო კომისიის მდგრადი და ეფექტიანი ფუნქციონირების ხელშეწყობა“ ფარგლებში, საქართველოს მთავრობის 2016 წლის 2 ივნისის #995 განკარგულების, 2016 წლის 03 ივნისის ევროკავშირისა და სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს შორის გაფორმებული საგრანტო ხელშეკრულების დანართი #4-ში გათვალისწინებული შესყიდვის პროცედურების (შესყიდვა ბენეფიციარების მიერ გრანტის ფარგლებში ევროკავშირის საგარეო ქმედებების კონტექსტში) თანახმად, გამარტივებული შესყიდვის საფუძველზე (პრაქტიკული სახელმძღვანელოს მუხლი 3.2.3) ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ.

1. გამოყენებული ტერმინების განმარტებები

1.1. ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:

- 1.1.1 „ხელშეკრულება სახელმწიფო შესყიდვის შესახებ“ (შემდგომში - „ხელშეკრულება“) - შემსყიდველსა და მიმწოდებელს შორის დადებული ხელშეკრულება, რომელიც ხელმოწერილია მხარეთა მიერ, მასზე თანდართული ყველა დოკუმენტით და ასევე მთელი დოკუმენტაციით, რომლებზეც ხელშეკრულებაში არის მინიშნებები.
- 1.1.2 „ხელშეკრულების ღირებულება“ - საერთო თანხა, რომელიც უნდა გადაიხადოს შემსყიდველმა მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული და ზედმიწევნით შესრულებისათვის.
- 1.1.3 „დღე“, „კვირა“, „თვე“ - კალენდარული დღე, კვირა, თვე, თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.
- 1.1.4 „შემსყიდველი“ - ორგანიზაცია, რომელიც ახორციელებს შესყიდვას.
- 1.1.5 „მიმწოდებელი“ - პირი, რომელიც აწვდის შესყიდვის ობიექტს ამ ხელშეკრულების ფარგლებში.
- 1.1.6 „სისტემა“, „მშს“ „მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემა“ - მუნიციპალიტეტების საქმისწარმოების ავტომატიზაციის პროგრამული უზრუნველყოფა.
- 1.1.7 „მომსახურება“ - წინამდებარე ხელშეკრულების 2.1 მუხლით განსაზღვრული ხელშეკრულების საგანი.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. ხელშეკრულების საგანს წარმოადგენს მიმწოდებლის მიერ შემსყიდველისათვის, 2017 წლის 01 სექტემბრიდან 2017 წლის 30 სექტემბრის ჩათვლით ამ ხელშეკრულების დანართი N1-N7-ით განსაზღვრული მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემის პროგრამული უზრუნველყოფის მომსახურებისა და სისტემაში ჩართული მუნიციპალური სერვისების მხარდაჭერის მომსახურების მიწოდება (CPV-72200000).

3. ხელშეკრულების ღირებულება

- 3.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებათა ღირებულება შეადგენს არაუმეტეს 31185,00 (ოცდათერთმეტი ათას ასობითოცდახუთი) ლარს. ხელშეკრულების ღირებულება შესაძლებელია შემცირდეს ფაქტობრივად შესრულებული მომსახურების ღირებულების შესაბამისად (მიღება-ჩაბარების აქტების საფუძველზე).
- 3.2. შესყიდვის ობიექტის ერთეულის ღირებულება მოცემულია დანართი #4-ში.

- 3.3. ხელშეკრულების ღირებულება მოიცავს როგორც შესყიდვის ობიექტის ღირებულებას, ასევე წინამდებარე ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით მიმწოდებლის მიერ გაწეულ ყველა ხარჯს და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ გადასახადებს გარდა დღგ-სი. დაფინანსების წყარო გათავისუფლებულია დღგ-საგან ჩათვლის უფლებით (საგადასახადო შედავითი მოსარგებლეთა რეესტრი, პროექტის დასახელება: „Support to Sustained Effective functioning of the State Commission on Migration Issues“ („მიგრაციის საკითხთა სამთავრობო კომისიის მდგრადი და ეფექტიანი ფუნქციონირების ხელშეწყობა“)).

4. მხარეთა ვალდებულებები

4.1. მიმწოდებელი ვალდებულია:

- უზრუნველყოს მომსახურების მიწოდება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით;
- განიხილოს შემსყიდველის პრეტენზიები და მიაწოდოს მოტივირებული პასუხი ყველა საკითხზე, ხელშეკრულების თანახმად;
- ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის გაცემა აწარმოოს წერილობით;
- დახმარება აღმოუჩინოს შემსყიდველს ინსპექტირების განხორციელებაში;
- ხელი შეუწყოს წინამდებარე ხელშეკრულების მე-5 მუხლით გათვალისწინებულ ინსპექტირების პროცესს და ინსპექტირების განმახორციელებელ ჯგუფს წარმოუდგინოს ყველა საჭირო დოკუმენტი და/ან მასალა.
- წარუდგინოს შემსყიდველს, ამ ხელშეკრულების შესრულებასთან დაკავშირებით, ქვეკონტრაქტორთან გაფორმებული ხელშეკრულების ასლი, (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- განახორციელოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი სხვა ვალდებულებები;
- მიმწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველის მოთხოვნისთანავე, ერთჯერადად მოწოდებული მომსახურების სახით, უზრუნველყოს არსებული მშს პროგრამული უზრუნველყოფის რეალურ საოპერაციო/ტექნიკურ საშუალებებზე გადატანა;
- მშს-ის რეალურ პროგრამულ გარემოში ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ცვლილებების მიმწოდებლის მიერ ატვირთვა უნდა განხორციელდეს შემსყიდველისთვის საინსტალაციო პაკეტების მიწოდების ან უფლებამოსილი სპეციალისტის შემსყიდველის ოფისში მივლინების გზით.
- მიმწოდებლის მიერ, ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიწოდებისას, შეცვლილი პროგრამული კოდი წარმოადგენს შემსყიდველის საკუთრებას და მიმწოდებელი ვალდებულია შემსყიდველის მოთხოვნისაგან 2 დღის ვადაში ელექტრონული სახით გადასცეს შემსყიდველს პროგრამული კოდის ბოლო ვერსია.
- საჭიროების შემთხვევაში დაიცვას და დაემორჩილოს შემსყიდველის მიერ დადგენილი ფიზიკური ავტორიზაციის (დაცულ ზონებში შესვლის/გასვლის) და სამუშაოების ჩატარების წესებს (შესვლის და გასვლის წესები, ასევე აკრძალულია მობილური მოწყობილობების და ვიდეო გადაღების მოწყობილობების გამოყენება);
- დაიცვას და არ გადასცეს მესამე პირებს განსახორციელებელი სამუშაოების, მათი ადგილმდებარეობის და შინაარსის შესახებ ინფორმაცია;
- დაიცვას და არ გაამჟღავნოს საინსტალაციო, საგარანტიო და ტექნიკური მხარდაჭერის სამუშაოების ჩატარებისას, შემთხვევით ან სამუშაო საჭიროების მიზნით მოპოვებული სააგენტოს ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის სისტემების არსებული კონფიგურაციების და სხვა დეტალების შესახებ ინფორმაცია;
- მომწოდებელს ეკრძალება საგარანტიო და ტექნიკური მხარდაჭერის სამუშაოების ჩატარებისას შესაბამის მოწყობილობებზე არსებული მონაცემების გადაწერა ან მესამე პირებისათვის გადაცემა ან სხვა რაიმე სახით დამუშავება, თუ ეს წერილობით (მატერიალური ან ელექტრონული ფორმით) არ არის მოთხოვნილი შემსყიდველის მიერ;
- არ გაამჟღავნოს მხარდაჭერის სამუშაოების ჩატარებისას შემთხვევით ან სამუშაო საჭიროების მიზნით მოწოდებულ მოწყობილობებზე არსებული მონაცემების შესახებ შემთხვევით ან სამუშაო საჭიროების მიზნით მოპოვებული ინფორმაცია;
- ტესტურ და რეალურ გარემოსთან მუშაობისთვის შემსყიდველს მიმართოს წერილობითი მოთხოვნით, სადაც მითითებული იქნება დასაშვები კონკრეტული პირის სახელი და გვარი (საიდენტიფიკაციო მონაცემი).

4.2. შემსყიდველი ვალდებულია:

- გადაუხადოს მიმწოდებელს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების თანახმად მიწოდებული მომსახურების ღირებულება;
- განახორციელოს წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი სხვა ვალდებულებები.
- შემსყიდველი ვალდებულია უზრუნველყოს მიმწოდებლისთვის მშს პროგრამული უზრუნველყოფის ტესტური და რეალური ვერსიების სამუშაოდ აუცილებელი ტექნიკური საშუალებები (იხ. დანართი 1).
- მშს პროგრამული უზრუნველყოფის კოდი (საწყისი კოდების ჩათვლით) წარმოადგენს შემსყიდველის საკუთრებას. შემსყიდველი ვალდებულია უზრუნველყოს მიმწოდებლისთვის ამ კოდების გადაცემა და განუსაზღვრელი წვდომა მიმწოდებლისთვის გამოყოფილი სატესტო გარემოს ფარგლებში, ამ მომსახურების მიწოდების პერიოდის განმავლობაში.
- შემსყიდველი ვალდებულია უზრუნველყოს მიმწოდებლისთვის ტესტურ და რეალურ გარემოსთან მუშაობისთვის აუცილებელი კავშირი დაცული არხის (VPN) მეშვეობით.

5. ხელშეკრულების შესრულების კონტროლი

- 5.1. წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N1-ით გათვალისწინებული მომსახურების ინსპექტირება განხორციელდება შემსყიდველის ინსპექტირების ჯგუფის მიერ.
- 5.2. შემსყიდველის მხრიდან შესყიდვის ობიექტის შესაბამისობაზე ინსპექტირებას განახორციელებენ და მიღება-ჩაბარების აქტზე ხელმოწერა პირებს წარმოადგენენ პროექტის „მიგრაციის საკითხთა სამთავრობო კომისიის მდგრადი და ეფექტური ფუნქციონირების ხელშეწყობა“ - საზოგადოებრივი ცენტრები და ელექტრონული მმართველობა კომპონენტის ელექტრონული მმართველობის კოორდინატორი გიორგი ხაჩიძე და ამავე პროექტის ინფორმაციული ტექნოლოგიების კოორდინატორი ალექსანდრე ჯინორიძე, სააგენტოს პროგრამული უზრუნველყოფის განვითარების სამსახურის უფროსი გიორგი რუხაძე და სააგენტოს ინფორმაციული ტექნოლოგიების ინფრასტრუქტურის მართვის სამსახურის უფროსი თეიმურაზ დათიაშვილი, ხოლო ხელშეკრულების შესრულების კონტროლს განახორციელებს სააგენტოს შესყიდვების სამსახურის უფროსი, მალხაზ ტაბლიაშვილი.
- 5.3. ხელშეკრულების პირობებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით, შემსყიდველი უფლებამოსილია ამ ხელშეკრულების მოქმედების ნებისმიერ მომენტში, საკუთარი ხარჯით, მის მიერ შერჩეული მეთოდით (მათ შორის შესაბამისი დარგის სპეციალისტების ან კომპანიის მოწვევის და/ან ექსპერტიზის ჩატარების გზით) შეამოწმოს „მშს“-ის პროგრამული კოდი უსაფრთხოებისა და მთლიანი სისტემის წარმადობის კუთხით და მოითხოვოს პროგრამული კოდის და მონაცემთა ბაზის კონფიდურაციის ცვლილება, რათა აღმოიფხვრას შემოწმების ანგარიშში მოცემული ყველა ხარვეზი.
- 5.4. მიმწოდებლის მიერ გაწეული მომსახურების წინამდებარე ხელშეკრულების დანართი N1-ით გათვალისწინებული მომსახურების პირობებთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით, ინსპექტირების ჯგუფი (ან მისი რომელიმე წევრი) ადგენს წერილობით ინსპექტირების აქტს.
- 5.5. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებისას გამოვლენილ დეფექტების აღმოფხვრასთან დაკავშირებულ ყველა ხარჯს დაფარავს ვალდებულებების დამრღვევი მხარე, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

6. მომსახურების მიღება-ჩაბარების წესი

- 6.1. მიმწოდებლის მიერ გაწეული მშს-ის არსებული სისტემის მომსახურება ითვლება ჩაბარებულად თუ მომსახურების მიწოდების თითოეული თვის მომდევნო თვის 7 (შვიდი) სამუშაო დღის განმავლობაში შემსყიდველის ინსპექტირების განმახორციელებელი ჯგუფი (ან მისი რომელიმე წევრი) არ წარმოადგენს 5.4 პუნქტით გათვალისწინებულ ინსპექტირების აქტს და მიმწოდებლის მიერ გაწეული მშს-ის არსებული სისტემის მომსახურების ღირებულება დაექვემდებარება სავალდებულო ანაზღაურებას.
- 6.2. ინსპექტირების აქტის საფუძველზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მხარეთა შორის ფორმდება მიღება-ჩაბარების აქტი მომსახურების მიწოდების თითოეული თვის მომდევნო თვის 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში, სადაც აღიწერება გაწეული მომსახურება და მისი ღირებულება.

7. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ადგილი და ვადები

- 7.1. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ადგილია საქართველო, ქ. თბილისი;

7.2. შესყიდვის ობიექტის მიწოდების ვადაა 2017 წლის 07 აგვისტოდან 2017 წლის 30 სექტემბრის ჩათვლით.

8. ანგარიშსწორება

- 8.1. ანგარიშსწორება ხორციელდება - ეროვნულ ვალუტაში, ლარში;
- 8.2. შესყიდვის ობიექტით გათვალისწინებული მომსახურების ღირებულების გადახდა ხორციელდება მხარეთა შორის მიღება-ჩაბარების აქტის გაფორმებიდან 15 სამუშაო დღის განმავლობაში;

9. ფასები

- 9.1. ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული ფასები შეიძლება გადაისინჯოს და მოხდეს ფასების შეცვლა მხარეებს შორის გაფორმებული წერილობითი შეთანხმებით საქართველოს სამოქალაქო კოდექსის 398-ე მუხლის საფუძველზე შემდეგ შემთხვევებში:
- საგადასახადო რეჟიმის შეცვლა (მაგალითად დ.დ.გ და ა.შ.);
 - ინფლაციის მაღალი დონე;
- 9.2. ხელშეკრულების 9.1 პუნქტით დადგენილი წესი მოქმედებს იმ შემთხვევაში, თუ ცვლილება აჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 5%-ს და არ აღემატება 10%-ს.
- 9.3. ხელშეკრულების 9.2 პუნქტით გათვალისწინებული ფასის ცვლილების მაქსიმალური ზღვარის (10%) გადაჭარბების შემთხვევაში მხარეები უფლებამოსილი არიან მოშალონ ხელშეკრულება. ასეთ შემთხვევაში მიმწოდებლის მიერ ხელშეკრულების მოშლაზე გაწეული მომსახურება ექვემდებარება ანაზღაურებას.

10. ხელშეკრულების პირობების შეუსრულებლობა და მხარეთა პასუხისმგებლობა

- 10.1. შემსყიდველი უფლებამოსილია ცალმხრივად მოშალოს ხელშეკრულება თუ:
- 10.1.1 მიმწოდებელი არ ასრულებს ან არაჯეროვნად ასრულებს ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებს, მას შემდეგ რაც შემსყიდველის მიერ ხელშეკრულების 5.4 პუნქტით გათვალისწინებული ინსპექტირების აქტით განესაზღვრება გონივრული პერიოდი ხარვეზის გამოსასწორებლად;
- 10.1.2 მიმწოდებელი გაკოტრდა;
- 10.1.3 საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებში.
- 10.2. თუ მიმწოდებელი ვერ ასრულებს ნაკისრ ვალდებულებებს, შემსყიდველს უფლება აქვს ცალმხრივად მოშალოს ხელშეკრულება და მოითხოვოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობით გამოწვეული ზიანის ანაზღაურება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად;
- 10.3. ხელშეკრულების №1 დანართის 1.1 პუნქტით გათვალისწინებული ცვლილების მოთხოვნის შეფასებისა და ცვლილების განხორციელების ვადის დარღვევის (გადაცდენის) შემთხვევაში; 2.2 პუნქტით გათვალისწინებული პროფილაქტიკური შემოწმების დაწყების და დასრულების ვადის დარღვევის (გადაცდენის) შემთხვევაში; 2.2 პუნქტით გათვალისწინებული პროფილაქტიკური სამუშაოს ჩატარებისას მომზადებული ანგარიშის შემსყიდველისთვის გადაცემის ვადის დარღვევის (გადაცდენის) შემთხვევაში;
- 10.4. ხელშეკრულების №1 დანართის 2.6 პუნქტით გათვალისწინებული შემსყიდველისთვის ინციდენტების მართვის ელექტრონულ სისტემის (სერვის დესკი) გამოყოფის ვადის გადაცდენის შემთხვევაში, მიმწოდებელს პირგასამტეხლოს სახით ეკისრება შემსყიდველის სასარგებლოდ 100 ლარის გადახდის, ხოლო ყოველ მომდევნო გადაგადაცილებულ საათზე 50 ლარის გადახდის ვალდებულება.
- 10.5. ხელშეკრულების №1 დანართის 2.7 პუნქტით გათვალისწინებული კრიტიკული გავლენის პრობლემის დროებითი მოგვარების და პრობლემის გადაჭრის ვადის დარღვევის (გადაცდენის) შემთხვევაში, მიმწოდებელს პირგასამტეხლოს სახით ეკისრება შემსყიდველის სასარგებლოდ 100 ლარის გადახდის, ხოლო ყოველ მომდევნო გადაგადაცილებულ საათზე 50 ლარის გადახდის ვალდებულება.
- 10.6. ხელშეკრულების №1 დანართის 2.7 პუნქტით (გარდა კრიტიკული გავლენის პრობლემის დროებითი მოგვარების და პრობლემის გადაჭრის ვადისა) გათვალისწინებული ვადის დარღვევის (გადაცდენის) შემთხვევაში, მიმწოდებელს პირგასამტეხლოს სახით ეკისრება შემსყიდველის სასარგებლოდ 50 ლარის გადახდის, ხოლო ყოველ მომდევნო გადაგადაცილებულ საათზე 25 ლარის გადახდის ვალდებულება.

- 10.7. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ანგარიშსწორების ვადის დარღვევის (გადაცდენის) შემთხვევაში, შემსყიდველს ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე პირგასამტეხლოს სახით ეკისრება გადასახდელი თანხის 1%-ის გადახდის ვალდებულება.
- 10.8. თუ ხელშეკრულების რომელიმე მხარისთვის დაკისრებული პირგასამტეხლოს ჯამური თანხა გადააჭარბებს ხელშეკრულების ღირებულების 50%, მეორე მხარე უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება და მოითხოვოს ხელშეკრულების შეწყვეტამდე გადასახდელი პირგასამტეხლოს ანაზღაურება.
- 10.9. პირგასამტეხლოს გადახდა არ ათავისუფლებს მხარეებს ძირითადი ვალდებულებების შესრულებისაგან და ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისაგან.
- 10.10. მხარის მიერ პირგასამტეხლოს გადახდა უნდა განხორციელდეს მეორე მხარის მოთხოვნიდან 20 დღის ვადაში, თუ ამავე ვადაში არ წარმოადგენს დასაბუთებულ უარს.
- 11. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანა**
- 11.1. ხელშეკრულებაში ნებისმიერი ცვლილება განხორციელდება წერილობით, ორივე მხარის უფლებამოსილი წარმომადგენლის ხელმოწერით.
- 12. დავების გადაწყვეტა და გამოსაყენებელი სამართალი**
- 12.1. ხელშეკრულების შესრულების პროცესში მხარეთა შორის წარმოქმნილი უთანხმოება წყდება მოლაპარაკების გზით.
- 12.2. თუ მოლაპარაკების დაწყებიდან 30 (ოცდაათი) დღის განმავლობაში შემსყიდველი და მიმწოდებელი ვერ შეძლებენ სადავო საკითხის შეთანხმებით მოგვარებას, ნებისმიერ მხარეს დავის გადაწყვეტის მიზნით შეუძლია მიმართოს საქართველოს სასამართლოს.
- 12.3. ხელშეკრულების გამოყენებასა და განმარტებასთან დაკავშირებით, მათ შორის სასამართლო დავის ფარგლებში გამოიყენება საქართველოს კანონმდებლობა.
- 13. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა**
- 13.1. წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერიდან და მოქმედებს 2017 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
- 14. ფორს-მაჟორი**
- 14.1. ხელშეკრულების რომელიმე მხარის მიერ ხელშეკრულების პირობების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობა არ გამოიწვევს პირგასამტეხლოს გამოყენებას, საბანკო გარანტიის დაუბრუნებლობა ან/და ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებას, თუ ხელშეკრულების შეუსრულებლობა გამოიწვეულია ფორს-მაჟორული გარემოებით, მათ შორის, სტიქიური უბედურებებით (როგორცაა ქარიშხალი, ზვავი, მეწყერი, გრიგალი, ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა და სხვა სტიქიური უბედურებები), აჯანყებებით, სამხედრო მოქმედებებით, ბლოკადებით და გაფიცვებით.
- 14.2. მხარე, რომელსაც შეეცმნა ფორს-მაჟორული გარემოება ვალდებულია, მეორე მხარეს დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნული გარემოების წარმოშობის, მისი ხასიათის, და შესაძლო ხანგრძლივობის შესახებ.
- 14.3. თუ ზემოაღნიშნული შეტყობინება არ გაიგზავნა ხელშეკრულების 14.2 პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში, ფორს-მაჟორულ გარემოებაში მყოფი მხარე კარგავს უფლებას, ხელშეკრულების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობის დასასაბუთებლად გამოიყენოს ფორს-მაჟორული გარემოება, თუ შეტყობინების გაგზავნა შეუძლებელი არ გახდა ფორს-მაჟორული გარემოების გამო.
- 14.4. თუ ხელშეკრულების პირობების შესრულების შეფერხების გამო მხარეები შეთანხმდებიან ხელშეკრულების პირობების შესრულების ვადის გაგრძელების თაობაზე, ეს გადაწყვეტილება უნდა გაფორმდეს ხელშეკრულებაში ცვლილების სახით, ხელშეკრულების 11.1 პუნქტის შესაბამისად.
- 15. სხვა პირობები**
- 15.1. ხელშეკრულებას თან ერთვის შემდეგი დანართები:
- დანართი N1 - ტექნიკური დავალება;
 - დანართი N2 - ტექნიკური არქიტექტურა;
 - დანართი N3 - ფუნქციონალი;
 - დანართი N4 - ფასების ცხრილი;
 - დანართი N5 - რეალურ გარემოში გაშვებული მუნიციპალური სერვისები;
 - დანართი N6 - აუცილებელი ინფრასტრუქტურული რესურსები;
 - დანართი N7 - ინფორმაცია ცვლილების და პრობლემის აღწერის შესახებ.

15.2. პუნქტში მოცემული დანართები წარმოადგენენ ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

15.3. ხელშეკრულება შედგენილია ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემა მიმწოდებელსა და შემსყიდველს.

16. მხარეთა რეკვიზიტები:

შემსყიდველი:

სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტო

მის: საქართველო,

ქ. თბილისი აკ. წერეთლის გამზ. №67

ასახელმწიფო ხაზინა

BIC კოდი: TRESGE22

ა/ა №200 122 900;

ს/კ №202307404

მხარდაჭერის დეპარტამენტის დირექტორი

ნინო ინჯიგოველი



მიმწოდებელი:

შპს „იუ-ჯი-თი“

მის: ი.ჭავჭავაძის გამზ. #17ა

0179 თბილისი, საქართველო

საბანკო რეკვიზიტები

სს „საქართველოს ბანკი“

ბანკის კოდი: BAGAGE22

ა/ა: GE88BG0000000261644601

ს/კ: 204 892 964

დირექტორი

ერმილე სულაძე



ტექნიკური დავალება

მომსახურების ხელშეკრულება მოიცავს სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს საკუთრებაში არსებული "მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემის" (შემდგომში „მმს“) პროგრამული უზრუნველყოფის მომსახურებისა და სისტემაში ჩართული მუნიციპალური სერვისების მხარდაჭერის მომსახურების განხორციელების შესახებ შემდეგ საკითხებს:

1. მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემის განვითარება;
2. მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემის მხარდაჭერა;

"მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემის" (მმს) ტექნიკური არქიტექტურა და სისტემაში შემავალი კომპონენტები აღწერილია დანართი N2 – "ტექნიკური არქიტექტურა".

ტერმინების განმარტება:

- „მმს“, „სისტემა“ - მუნიციპალიტეტების მართვის და საქმისწარმოების ავტომატიზაციის პროგრამული უზრუნველყოფა. თუ სხვაგვარად დაკონკრეტებული არ არის, გულისხმობს მთლიან პროდუქტს, ანუ სამომხმარებლო ინტერფეისს, მონაცემთა ბაზებს, პროგრამულ ბიბლიოთეკებსა და მესამე მხარეების მზა პროგრამულ მოდულებს, რომლებიც გამოიყენება მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემაში. სრული ინფორმაცია მმს-ის პროგრამული და აპარატული უზრუნველყოფის შესახებ მოცემულია დანართ N2-ში "ტექნიკური არქიტექტურა";
- მუნიციპალიტეტის მართვის სისტემის განვითარება - მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემის განვითარება ახალი ფუნქციონალის დანერგვა სისტემაში;
- გარე სერვისები - მმს-ში, როგორც საქმისწარმოების ავტომატიზაციის სისტემაში, მესამე მხარეების მონაცემებთან წვდომა ან მესამე მხარის პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენება, მონაცემთა მიმოვცლის შესაბამისი ინტერფეისებით და ფუნქციებით. გარე სერვისები (შესაბამისი მომწოდებლებით) არის:
 1. პიროვნების იდენტიფიკაცია დაბადების წლით (სსგს);
 2. პიროვნების იდენტიფიკაცია დოკუმენტის სერია ან/და დოკუმენტის ნომრით (სსგს)
 3. მომხმარებლის პიროვნების იდენტიფიკაცია (სსგს);
 4. იურიდიული პირის იდენტიფიკაცია (საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო);
 5. ქონების იდენტიფიკაცია (საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო);
 6. სოციალური სერვისები (სოციალური მომსახურების სააგენტო);
 7. SMS შეტყობინებების სერვისი;
 8. ელექტრონული ფოსტის სერვისი (სსგს);
 9. ელექტრონული პირადობის მოწმობით ავტორიზაცია (სსგს);
 10. სკანერთან მუშაობა (DynamSoft WebTWIN);

11. დოკუმენტბრუნვის ელექტრონული სისტემა (საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტო);
 12. eDocument საქმისწარმოების ავტომატიზებული სისტემა (ფინანსთა სამინისტრო);
 13. ხდომილებების შესახებ ინფორმაციის მიღება (სსგს);
 14. პიროვნების სტატუსის გადამოწმება მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირების რეესტრში (სსგს);
 15. პიროვნების სტატუსის ცვლილება მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირების რეესტრში (სსგს);
 16. მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირების რეესტრის ვალიდაციის სერვისი (სსგს);
- პროგრამის ხარვეზი (bug) - მმს-ის ნებისმიერი მოდულის, ბიბლიოთეკის, ინტერფეისის, მონაცემთა ბაზის, მონაცემთა შეყვანის და ამოღების ფორმების, შაბლონების და ა.შ. საპილოტე მუნიციპალიტეტებში პირველადი კონფიგურაციისას და შემდეგ რეალურ გარემოში მუნიციპალური სერვისების ფუნქციონირებისას გამოკვეთილი არასაკმარისი ფუნქციონალობა, რომელიც გამოწვეულია მიმწოდებლის მხრიდან დასმული მოთხოვნის მიმწოდებლის მიერ არასრულად შესრულებით, პროგრამული ხარვეზი და სხვა.
 - მუნიციპალური სერვისი - მმს-ში მუნიციპალიტეტის ბაზაში სხვადასხვა კონფიგურაციის გამოყენებით აწვობილი ერთი პროცესი, რომელსაც კონკრეტული მუნიციპალიტეტის ბაზის მომხმარებლები იყენებენ:
 1. ფიზიკური/იურიდიული პირების განცხადების რეგისტრაციისთვის და რეგისტრირებულ განაცხადზე საქმისწარმოების განხორციელებისთვის (მაგალითად: სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით, სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით, მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება და სხვა);
 2. მუნიციპალიტეტის თანამშრომლების ან სხვადასხვა უწყებების მიერ მოწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე საქმისწარმოების დაწყებისთვის და განხორციელებისთვის (მაგალითად: სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე, სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე და სხვა);
 3. ფიზიკური პირებისგან სხვადასხვა ტიპის ინფორმაციის შეგროვებისთვის და შეგროვებული ინფორმაციის ანალიზისთვის (მაგალითად: მუნიციპალიტეტის მომსახურებით კმაყოფილების კვლევა).

მუნიციპალურ სერვისად არ ჩაითვლება მმს-ში მუნიციპალიტეტის ბაზაში სხვადასხვა კონფიგურაციის გამოყენებით აწვობილი დამხმარე პროცესები, კერძოდ:

- სხდომის პროცესი;
- ერთიანი ბრძანებების პროცესი;

რეალურ გარემოში გაშვებული მუნიციპალური სერვისების ჩამონათვალი, მუნიციპალიტეტების მიხედვით, მოცემულია დანართი N5 "რეალურ გარემოში გაშვებული მუნიციპალური სერვისები".

- ცვლილების შესამოწმებელი ვერსია - ფუნქციონალური ცვლილების შუალედური ვერსია, რომელიც მზად არის ცვლილების გამართული ფუნქციონირების შემოწმების ტესტის ჩასატარებლად.
- მოთხოვნების/ინციდენტების მართვის პორტალი - ელექტრონული სისტემა, რომელიც გამოყოფილია მიმწოდებლის მიერ და სადაც შესაძლებელია შემსყიდველის მიერ ცვლილების მოთხოვნის ან ინციდენტის რეგისტრაცია.

1 მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემის განვითარება

1.1 სისტემაში დამატებითი ფუნქციონალის შემუშავება

საპილოტე მუნიციპალიტეტებში მმს-ის საშუალებით რეალურ გარემოში მუნიციპალური სერვისების დაწერვისა და ექსპლუატაციის პროცესში დადგება სისტემის გარკვეული ფუნქციონალის ცვლილებებისა ან/და ახალი ფუნქციონალის დამატების საჭიროება. შემსყიდველის მხრიდან მოთხოვნილი იქნება მმს-ში ცვლილების შეტანა შემდეგი მიმართულებებით:

- ახალი მოდულის დამატება;
- ახალი მომსახურებების დამატება;
- ახალი გარე სერვისების ინტეგრაცია;
- ახალი ცნობარების დამატება;
- საქმისწარმოების ახალი ოპერაციის დამატება;
- ბიზნეს წესების კონფიგურაციის ნაწილში ახალი ფუნქციონალის ჩამატება;
- ახალი ტიპის სტატისტიკური ანგარიშების დამატება;
- ახალი ტიპის "Night Job"-ების დამატება;
- ახალი ტიპის რეგისტრების დამატება;
- სისტემაში არსებული მოდულის, მომსახურების, საქმისწარმოების ოპერაციის, სტატისტიკური ანგარიშის, "Night Job"-ის, რეგისტრის და სხვა ფუნქციონალის გაუმჯობესება;

არსებული ფუნქციონალის ცვლილების ან ახალი ფუნქციონალის დამატების მოთხოვნა შემსყიდველის მხრიდან დეტალურად უნდა აღიწეროს დანართი N3 მოცემულ ფორმაში. შევსებული ფორმა ელექტრონული ფოსტის საშუალებით უნდა გადაეგზავნოს მიმწოდებელს, რომელმაც არაუგვიანეს 5 სამუშაო დღეში უნდა მოახდინოს ცვლილების მოთხოვნის შეფასება დანართი N3-ში მოცემული სამუშაოს შესასრულებად აუცილებელი პერსონალისა და შესაბამისი ფასების მიხედვით. ამავე ფორმაში უნდა განისაზღვროს მოთხოვნის შესაბამისი ცვლილების განხორციელების ვადა.

შეფასებული მოთხოვნა ელექტრონული ფოსტის საშუალებით უნდა გადმოეგზავნოს შემსყიდველს, რომლის მხრიდანაც არაუგვიანეს 10 სამუშაო დღის განმავლობაში უნდა მოხდეს შემოთავაზების დადასტურება ან უარყოფა. შემსყიდველის მიერ მითითებულ ვადაში პასუხის გაუცემლობა ითვლება უარყოფად. მიმწოდებლის მხრიდან ახალი მოთხოვნის შესაბამისი ცვლილების სისტემაში შეტანა უნდა დაიწყოს მხოლოდ

შემსყიდველის დადასტურების შემთხვევაში, ხოლო შესრულების ვადის ათვლა იწყება დასტურის მიღებიდან.

შემსყიდველის მხრიდან შემოთავაზების დადასტურების შემთხვევაში, ცვლილების მოთხოვნა შემსყიდველის მიერ უნდა აღიწეროს მოთხოვნების/ინციდენტების მართვის პორტალზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). შემსყიდველმა მოთხოვნების/ინციდენტების მართვის პორტალზე რეგისტრირებულ მოთხოვნას უნდა დაურთოს დანართი N7-ის 1-ლი პუნქტით განსაზღვრული ძირითადი ინფორმაცია. საჭიროების შემთხვევაში მიმწოდებელს აქვს უფლება მოთხოვოს შემსყიდველს მიღებული ძირითადი ინფორმაციის დაზუსტება ან დანართი N7-ის 1-ლი პუნქტით განსაზღვრული დამატებითი ინფორმაციის მიღება.

2 მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემით რეალურ გარემოში მუნიციპალური სერვისების გეგმიური და არაგეგმიური მხარდაჭერა

2.1 მუნიციპალური სერვისების მხარდაჭერა

სისტემაში რეალურ გარემოში მუნიციპალური სერვისების, მათ შორის ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში რეალურ გარემოში დამატებული მუნიციპალური სერვისების, მხარდაჭერა მოიცავს:

- ხარვეზების გამოსწორებას;
- მიმწოდებლის მიერ გამოყოფილ ინციდენტების მართვის ელექტრონულ სისტემაში (სერვისდესკი) ტექნიკური მხარდაჭერის მოთხოვნების გახსნის შეუზღუდავ რაოდენობას;
- 24x7 მხარდაჭერას კრიტიკული გავლენის პრობლემებისას;
- დაშორებულ მხარდაჭერას და ონლაინ წვდომას დოკუმენტაციაზე, ტექნიკურ რესურსებსა და ცოდნის ბაზაზე მიმწოდებლის მიერ მის ინფრასტრუქტურაში გამოყოფილ ტექნიკური საშუალებებით.

2.2 გეგმიური პროფილაქტიკური ღონისძიებების ჩატარება

იმისთვის, რომ უზრუნველყოფილ იქნას სისტემის სტაბილური მუშა მდგომარეობა, მომსახურების ვადის ამოწურვამდე არანაკლებ ორჯერ, უნდა ჩატარდეს სისტემის გეგმიური პროფილაქტიკური მომსახურება.

პროფილაქტიკური შემოწმება უნდა დაიწყოს შემსყიდველის მიერ ელექტრონული ფოსტით გაგზავნილი მოთხოვნიდან ერთი კვირის ვადაში და დასრულდეს სამუშაოს დაწყებიდან ერთი თვის განმავლობაში.

მშს პროგრამული უზრუნველყოფის პროფილაქტიკური მომსახურება მოიცავს:

- მიმწოდებელი საკუთარი რესურსებით უზრუნველყოფს პროგრამის პროფილაქტიკურ შემოწმებას, დაინსტალირებული პროგრამული კომპონენტების შემოწმებას, მათი მუშა მდგომარეობაში შენარჩუნების მიზნით;
- მმს-ის სერვერების ოპერაციული სისტემების, მონაცემთა ბაზების მართვის სისტემის, გარემოს (framework) განახლებებს, თუ ისინი შეიცავენ მმს-ის უსაფრთხოების და ფუნქციონირების გაუმჯობესებებს (საჭიროების კვლევაზე პასუხისმგებელია მიმწოდებელი);
- მიმწოდებლის ტექნიკოსი შეამოწმებს მმს-ს ყველა კომპონენტს განახლების საჭიროებაზე;
- რეკონსტრუქციის შემთხვევაში სარეზერვო ან ვირტუალურ კომპიუტერზე ფუნქციონალის შემოწმება;
- მონაცემთა ბაზის ჟურნალის (log files) და სარეზერვო ფაილების (backup files) შემოწმება.
- შესწორებების მართვის (patch management) შემოწმება, თუ დაინსტალირებულია;
- დროებითი და უსარგებლო მონაცემების არქივირება და პროფილაქტიკური მომსახურება. შემსყიდველმა შეიძლება მოთხოვოს სისტემიდან ასეთი მონაცემების წაშლა;
- მონაცემთა ბაზის სერვისების შემოწმება;

ზემოთ აღნიშნული სამუშაოების ჩასატარებლად, საჭიროების შემთხვევაში, შემსყიდველი უზრუნველყოფს მიმწოდებლისათვის დროებით დაშვებას შესაბამის გარემოზე. აღნიშნული სამუშაოების ჩატარების კონკრეტული დროის შეთანხმება, მიმწოდებელსა და შემსყიდველს შორის უნდა განხორციელდეს წინასწარ, ელ. ფოსტის საშუალებით.

მიმწოდებლის მიერ თითოეული პროფილაქტიკური სამუშაოს ჩატარებისას მომზადებული უნდა იქნეს ანგარიში, რომელიც გადაეცემა შემსყიდველს სამუშაოს ჩატარებიდან არაუგვიანეს 2 სამუშაო დღეში. ანგარიში უნდა მოიცავდეს ჩატარებული პროფილაქტიკური სამუშაოს მოცულობას, სისტემაში აღმოჩენილ ხარვეზებს, აღმოჩენილი ხარვეზების კლასიფიკაციას მათ გამოსწორებაზე პასუხისმგებელი მხარეების მითითებით, მიმწოდებლის მხარეს გამოსასწორებელი ხარვეზების გამოსწორების გზებს და ვადებს.

2.3 მხარდაჭერის დონეები

სისტემის მხარდაჭერა დაყოფილია სამ დონედ. მხარდაჭერის ამგვარი ორგანიზება ხელს უწყობს რეაგირების დროის ოპტიმიზებას და ასევე უზრუნველყოფს შეძლებისდაგვარად საუკეთესო სერვისის ეფექტურად მიწოდებას.

2.3.1 მხარდაჭერის პირველი დონე – სსგს-ს ტექნიკური მხარდაჭერა

პირველი დონის მხარდაჭერა გაწეული იქნება სსგს-ს ტექნიკური სპეციალისტის მიერ, რომელსაც გავლილი აქვს სპეციალური მომსახურების და მხარდაჭერის ინსტრუქტაჟი.

პირველი დონის მხარდაჭერის კატეგორიას მიეკუთვნება შემდეგი სტანდარტული პროცესები:

- შემსყიდველის ან/და სისტემის მომხმარებლის მიერ მხარდაჭერის მოთხოვნის/ინციდენტის დარეგისტრირება;
- შემსყიდველმა საკითხის განსაზღვრის მიზნით უნდა განახორციელოს ინფორმაციის შეგროვება, არსებული სიმპტომების, პრობლემის გაანალიზება და იდენტიფიცირება;
- არსებული პრობლემის იდენტიფიცირების შემდეგ, ტექნიკური სპეციალისტი იწყებს პრობლემის მოგვარების შესაძლებელი საშუალებების შერჩევას;
- თუ პრობლემის გადაჭრა ვერ მოხერხდება, პირველი დონის მხარდაჭერის ტექნიკური სპეციალისტი გადასცემს აღნიშნულ პრობლემას უფრო მაღალ დონეზე;

2.3.2 მხარდაჭერის მეორე დონე - მიმწოდებლის ტექნიკური მხარდაჭერა

მხარდაჭერის მეორე დონე უფრო საფუძვლიანი ტექნიკური მხარდაჭერაა, ვიდრე I დონის მხარდაჭერა. იგი გულისხმობს ტექნიკური გაუმართაობების გაუმჯობესებულ დიაგნოსტიკასა და აღმოფხვრას. მე-2 დონის მხარდაჭერის მიზნით სსგს-ს ტექნიკური მხარდაჭერის სამსახური უფლებამოსილია მიმწოდებლის მიერ გამოყოფილი ელ.ფოსტის მისამართის ან/და მოთხოვნის/ინციდენტების მართვის პორტალის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) საშუალებით მიმართოს მიმწოდებელს დამატებითი კონსულტაციებისათვის. შემსყიდველმა მიმართვას უნდა დაურთოს დანართი N7-ის მე-2 პუნქტით განსაზღვრული ძირითადი ინფორმაცია. საჭიროების შემთხვევაში მიმწოდებელს აქვს უფლება მოთხოვოს შემსყიდველს მიღებული ძირითადი ინფორმაციის დაზუსტება ან დანართი N7-ის მე-2 პუნქტით განსაზღვრული დამატებითი ინფორმაციის მიღება. დამატებითი კონსულტაციების მისაღებად სსგს-ს ტექნიკური მხარდაჭერის სამსახურმა შესაძლებელია გამოიყენოს ასევე ტელეფონი. მიმწოდებელი ვალდებულია ხელშეკრულების გაფორმებისას წარმოადგინოს ცხელი ხაზისთვის გამოყოფილი ელექტრონული ფოსტის მისამართი და სატელეფონო ნომერი.

მეორე დონის მხარდაჭერა უნდა იქნას უზრუნველყოფილი დისტანციურად, ელ-ფოსტის ან მოთხოვნების/ინციდენტების მართვის პორტალის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) საშუალებით. შემდგომში ნებისმიერი საკითხის მონიტორინგი და გადაჭრა დაფუძნებული იქნება მესამე დონის მხარდაჭერის ფარგლებში, რომელიც შესაძლებელია მოიცავდეს ადგილზე მიმწოდებლის წარმომადგენლის ვიზიტს.

მიმწოდებლის მეორე დონის მხარდაჭერის კატეგორიით გათვალისწინებული საკითხები:

- ტექნიკური გაუმართაობების შესახებ დამატებითი კონსულტაციების გაწევა
- სისტემის აპარატული უზრუნველყოფის არქიტექტურის მოდიფიკაციის ინსტრუქციების მიცემა.

2.3.3 მხარდაჭერის მეორე დონე - სააგენტოს ტექნიკური მხარდაჭერა

მეორე დონის მხარდაჭერით გათვალისწინებული შესასრულებელი სტანდარტული პროცესებია:

- პრობლემის დიაგნოსტიკისა და აღმოფხვრის და მხარდაჭერის პროცესამდე, მხარდაჭერის მეორე დონე განიხილავს სამუშაოს შესრულების თანმიმდევრობას, რათა დაადგინოს, თუ რა შესრულდა პირველი დონის მხარდაჭერის სპეციალისტის მიერ.
- თუ დადგინდა, რომ პრობლემის გადაჭრა შესაძლებელია, ჯგუფი პასუხისმგებელია მოქმედების ერთი ან მეტი ვარიანტის შემუშავებასა და დაგეგმვაზე, აფასებს რა თითოეულ ამ ვარიანტს საკონტროლო მაგალითის გარემოში და ახორციელებს პრობლემის საუკეთესო გზით გადაწყვეტას.
- გადაწყვეტილების დადასტურების შემდეგ, საჭიროების შემთხვევაში ის გადაეცემა შემსყიდველს ან პირველი დონის მხარდაჭერის ჯგუფს და ხელმისაწვდომი გახდება სამომავლო დიაგნოსტიკის, აღმოფხვრისა და ანალიზისთვის.
- საჭიროების შემთხვევაში, მეორე დონის მხარდაჭერის ჯგუფი საკითხს გადასცემს მესამე დონის მხარდაჭერის ჯგუფს.
- დისტანციური დახმარება (ახალი) პროგრამული უზრუნველყოფის ვერსიების, აპგრეიდების (რე-)ინსტალაციასთან დაკავშირებით;

2.3.4 მხარდაჭერის მესამე დონე - კვლევა და შემუშავება მიმწოდებელის მიერ

ეს არის მხარდაჭერის უმაღლესი დონე (Severity 1), რომელიც ყველაზე რთული პრობლემების გადაჭრას ისახავს მიზნად. აღნიშნულ დახმარებას უზრუნველყოფენ მიმწოდებელის მაღალკვალიფიციური ან მიმწოდებელის პარტნიორი ინჟინრები, რომლებსაც აქვთ პირდაპირი წვდომა სისტემის ტექნიკური მხარდაჭერის ჯგუფთან (Application Support). საკითხები, რომლებიც არ შედის პირველი ან მეორე დონის მხარდაჭერის კომპეტენციაში ან დაკავშირებულია პროგრამული უზრუნველყოფის დეფექტებთან, ჩვეულებრივ გადაეცემა აღნიშნული მაღალკვალიფიციური ინჟინრების ჯგუფს ელ. ფოსტის მისამართის ან მოთხოვნების/ინციდენტების მართვის პორტალის საშუალებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში). შემსყიდველმა საკითხის აღწერას უნდა დაურთოს დანართი N7-ის მე-2 პუნქტით განსაზღვრული ძირითადი ინფორმაცია. საჭიროების შემთხვევაში მიმწოდებელს აქვს უფლება მოთხოვოს შემსყიდველს მიღებული ძირითადი ინფორმაციის დაზუსტება ან დანართი N7-ის მე-2 პუნქტით განსაზღვრული დამატებითი ინფორმაციის მიღება.

მესამე დონის მხარდაჭერის კატეგორიით შესასრულებელი სტანდარტული პროცესია:

- შემსყიდველის პრობლემის გადაჭრაზე მუშაობა, თუ 1 და 2 დონის ტექნიკურმა სპეციალისტებმა ვერ იპოვეს სათანადო გადაწყვეტილება;
- გადაწყვეტილების შემუშავებისა და დადასტურების შემდეგ იგი გადაეცემა 2 დონეს და ხელმისაწვდომი გახდება სამომავლო დიაგნოსტიკის, აღმოფხვრისა და ანალიზისთვის.

2.4 მხარდაჭერის მასშტაბები

2.4.1 აპლიკაციის მხარდაჭერა

აპლიკაციების მხარდაჭერაზე პასუხისმგებლობები ნაწილდება შემსყიდველს და მიმწოდებელს შორის.

შემსყიდველის პასუხისმგებლობები:

- სისტემის სტანდარტულ ფუნქციონირებასთან დაკავშირებული პროცედურული და სისტემური საკითხების გადაჭრა, რომლებიც გათვალისწინებულია შემსყიდველის სახელმძღვანელოთი;
- დახმარება იმ ზომების იდენტიფიცირებასთან დაკავშირებით, რომლებიც შემსყიდველის მიერ უნდა იქნას მიღებული საქმის წარმოებასთან დაკავშირებული უმნიშვნელო პრობლემების მოგვარების და სტანდარტული ფუნქციონირების აღდგენის მიზნით;
- გაუმართაობების ძიების და აღმოფხვრის მეთოდები, როგორცაა მომხმარებლის სახელთან და პაროლთან დაკავშირებული პრობლემები, შესაბამისი კომპიუტერული ტექნიკის და პროგრამული უზრუნველყოფის სათანადო მუშაობის შემოწმება და აპლიკაციის მენიუს შესწავლასთან დაკავშირებული დახმარება;
- სპეციფიკურ ფუნქციონალთან დაკავშირებული პრობლემების იდენტიფიცირება და გადაჭრა;
- დისტანციური დახმარება (ახალი) პროგრამული უზრუნველყოფის ვერსიების, აპგრეიდების (რე-)ინსტალაციასთან დაკავშირებით;

მიმწოდებლის პასუხისმგებლობები:

- როგორც სტანდარტულ, ისე შემსყიდველის სპეციფიკურ კომპონენტებში შემსყიდველის მიერ იდენტიფიცირებული პროგრამული უზრუნველყოფის ნაკლოვანებების გადაჭრა;
- სპეციფიკურ პროგრამულ უზრუნველყოფასთან დაკავშირებული/წარმოშობილი შეცდომის შეტყობინებების გადაჭრა ან განმარტება;
- კლიენტის პროგრამული უზრუნველყოფის სპეციფიკური ფუნქციონალობის პროცედურული და სისტემის ტექნიკური მახასიათებლების საკითხებთან დაკავშირებით მითითებების მიცემა;
- პროგრამული უზრუნველყოფის არასრულყოფილი ვერსიების, აპგრეიდების (რე-)ინსტალაციის შედეგად წარმოშობილი ხარვეზების გადაჭრა;
- პროგრამული უზრუნველყოფის არასრულყოფილი ვერსიების, აპგრეიდების (რე-)ინსტალაციის შემდეგ საჭირო რეკომენდაციების გაცემა;

2.4.2 პლატფორმის მხარდაჭერა

პლატფორმის, რომელზეც მუშაობს აპლიკაცია, უზრუნველყოფილია და მხარდაჭერილია მიმწოდებლის მიერ. პლატფორმის სათანადო ფუნქციონირების უზრუნველსაყოფად ყველა

საჭირო ქმედების განხორციელება წარმოადგენს მიმწოდებლის პასუხისმგებლობას. ამგვარი ქმედებები მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება:

- პლატფორმასთან დაკავშირებული იმ შეცდომებისა და პრობლემების ანალიზსა და შესწორებას, რაც გადაწყვეტილების ტექნიკური პირობების შესაბამისად მუშაობას უშლის ხელს;
- პლატფორმასთან დაკავშირებული პრობლემების გადაჭრის საშუალებას;
- პლატფორმასთან დაკავშირებული მოდიფიკაციების ან სხვა ცვლილებების ღირებულების დადგენას, კლიენტის მოთხოვნისამებრ.

2.4.3 ინტერფეისის მხარდაჭერა

ინტერფეისის მხარდაჭერაზე პასუხისმგებლობები ნაწილდება შემსყიდველს და მიმწოდებელს შორის.

შემსყიდველი პასუხისმგებელია:

- მომხმარებლებისთვის სპეციფიკური ინტერფეისების განხორციელებასთან დაკავშირებით დახმარების გაწევაზე.

მიმწოდებელი პასუხისმგებელია:

- სისტემის ინტერფეისის მხარდაჭერაზე;
- მესამე მხარის პროგრამული უზრუნველყოფის ინტერფეისების ფუნქციონალურობის აღდგენისთვის საჭირო მონაცემთა ბაზის ფაილებისა და სკრიპტების პროგრამირებაზე;
- იმ ინტერფეისებთან დაკავშირებული შეცდომებისა და პრობლემების ანალიზსა და შესწორებაზე, რომლებიც ან ლიცენზირებულ პროგრამულ უზრუნველყოფაში იყო ჩაწერილი ან ცალკე იყო მოცემული, ლიცენზირებულ პროგრამულ უზრუნველყოფასა და ნებისმიერ გარე თუ შიდა სააგენტოს ან სისტემას შორის მონაცემთა გაცვლის მიზნით;

2.4.4 ინფრასტრუქტურული მხარდაჭერა

ინფრასტრუქტურული მხარდაჭერის მიზანს წარმოადგენს სისტემის მონიტორინგი, პრობლემის მიზეზის იდენტიფიკაცია, ინციდენტების პრევენცია და მუშა მდგომარეობის შეძლებისდაგვარად სწრაფად აღდგენა, კლიენტის ბიზნეს პროცესზე მინიმალური ზეგავლენით. ინფრასტრუქტურული მხარდაჭერის სათანადო ფუნქციონირებასთან დაკავშირებით პასუხისმგებლობები ნაწილდება შემსყიდველს და მიმწოდებელს შორის.

შემსყიდველი პასუხისმგებელია:

- დანართი N6-ის შესაბამისად თავის ვირტუალურ გარემოში შესაბამისი რესურსების და კონფიგურაციის მქონე ვირტუალური მანქანების გამოყოფაზე და აღნიშნული რესურსების მმს-ისთვის მუდმივად ხელმისაწვდომობაზე;

- სისტემის სერვერულ ინფრასტრუქტურულ ნაწილთან, სასერვერო რესურსებთან (CPU; Memory, Disk Space, Disk Type) დაკავშირებული პრობლემების იდენტიფიკაციაზე და გადაჭრაზე;
- სისტემის სერვერული ინფრასტრუქტურის სააგენტოს სარეზერვო ასლების მართვის სისტემაში ჩართვაზე;
- სისტემისთვის სააგენტოს შიგნით მოქმედი Failover და DR პროცედურების შექმნაზე და მის განთავსებაზე აღნიშნულ სისტემებში;
- სისტემის მონიტორინგი გამოყოფილი რესურსების სისტემისთვის მუდმივ ხელმისაწვდომობაზე და სისტემის კომპონენტების სარეზერვო ასლების აღებაზე გამართული ფუნქციონირებისათვის;

მიმწოდებელი პასუხისმგებელია:

- სისტემის საინსტალაციო სამუშაოების შესრულებაზე;
- სისტემის პროგრამული და ინფრასტრუქტურული არქიტექტურის და პლატფორმის შერჩევაზე;
- პროგრამული უზრუნველყოფის კომპონენტების ინსტალაციაზე (აპლიკაცია, ინტერფეისი, მონაცემთა ბაზები);

2.5 შეთანხმება მომსახურების დონეზე (SLA)

ქვემოთმოყვანილი განსაზღვრებები ეხება SLA-ს:

SLA-ის მოქმედების ვადა იწყება იმ პერიოდიდან, როდესაც მიმწოდებელი სააგენტოსგან მიიღებს პირველ ანგარიშს პროგრამული ხარვეზის შესახებ ელექტრონული სახით. ეს იქნება მიჩნეული საწყის წერტილად SLA – ის მთელი შემდგომი პერიოდისთვის.

პრობლემის დროებითი მოგვარების დრო ნიშნავს, რომ მოცემული ვადა არ უნდა იქნას გადაცილებული, ვიდრე დროებითი გადაწყვეტილება არ იქნება ნაპოვნი და განხორციელებული, რათა განახლდეს სამუშაო პროცესი. ვადის მოქმედება დროებით შეჩერდება, თუ მიმწოდებელი მოითხოვს შემსყიდველის მიერ იდენტიფიცირებული პრობლემის დანართი N7-ის მე-2 პუნქტში განსაზღვრული ძირითადი ინფორმაციის დაზუსტებას ან/და ამავე პუნქტით განსაზღვრული დამატებითი ინფორმაციის წარმოდგენას. ვადის მოქმედება განახლდება მას შემდეგ, რაც შემსყიდველი მიმწოდებელს მიაწვდის დაზუსტებულ ძირითად ან/და დამატებით ინფორმაციას პრობლემის შესახებ.

პრობლემის საბოლოო აღმოფხვრისთვის საჭირო პერიოდი – ეს ვადა არ უნდა იქნას გადაცილებული, ვიდრე პერმანენტული გადაწყვეტილება არ იქნება ნაპოვნი და განხორციელებული (მაგ. ხარვეზის აღმოფხვრა, განახლება). ვადის მოქმედება დროებით შეჩერდება, თუ მიმწოდებელი მოითხოვს შემსყიდველის მიერ იდენტიფიცირებული პრობლემის დანართი N7-ის მე-2 პუნქტში განსაზღვრული ძირითადი ინფორმაციის დაზუსტებას ან/და ამავე პუნქტით განსაზღვრული დამატებითი ინფორმაციის წარმოდგენას. ვადის მოქმედება განახლდება მას შემდეგ, რაც შემსყიდველი მიმწოდებელს მიაწვდის დაზუსტებულ ძირითად ან/და დამატებით ინფორმაციას პრობლემის შესახებ.

იმ შემთხვევაში, თუ მიმწოდებლის მიერ SLA-ის თანახმად განსახორციელებელ სამუშაოებზე გავლენას ახდენს ისეთი გარემოებები, რომლებიც არ ექვემდებარება მიმწოდებლის მიერ კონტროლს ან არ შედის მის პასუხისმგებლობაში (მაგ: ძაბვის ვარდნა, წვდომის არარსებობა, ავარია, შემსყიდველის მხრიდან თანამშრომლობის არარსებობა), SLA-ების მოქმედება დროებით შეჩერდება.

SLA-ის მოქმედების შეჩერების მიზეზი ასევე შეიძლება იყოს გარე სერვისების მიუწვდომლობა. ასეთ შემთხვევაში SLA-ის მოქმედება შეჩერდება გარე სერვისის მიწოდების აღდგენამდე.

2.6 მიმწოდებლის სერვისის დესკო

მიმწოდებელმა აღნიშნული ხელშეკრულების გაფორმებიდან მეორე დღეს უნდა გამოიყოს ინციდენტების მართვის ელექტრონულ სისტემა (სერვისის დესკო). შემსყიდველს:

- ხელშეკრულების ფარგლებში სერვისის დესკოზე ექნება უწყვეტი წვდომა;
- შეეძლება ინციდენტების რეგისტრაცია ულიმიტოდ;
- ექნება თითოეული ინციდენტისთვის დანართი N7-ის მე-2 პუნქტში განსაზღვრული ძირითადი და დამატებითი ინფორმაციის დაფიქსირების საშუალება;
- ექნება დაფიქსირებული ინციდენტების დათვალიერების და მიმდინარე სტატუსის შესახებ ინფორმაციის მიღების საშუალება.

სერვისის დესკოს ფუნქციების შესრულება შესაძლებელია განხორციელდეს მიმწოდებლის მხრიდან გამოყოფილი მოთხოვნების/ინციდენტების მართვის პორტალის საშუალებით (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

2.7 გადაწყვეტილების დრო

თითოეული მოთხოვნის მხარდაჭერის პრიორიტეტის დონე განისაზღვრება ინციდენტის შესახებ ანგარიშში მითითებული ინფორმაციის შესაბამისად და საფუძველზე. შემსყიდველის მხარდაჭერის ჯგუფი პასუხისმგებელი იქნება პრიორიტეტის დონის შესახებ გადაწყვეტილების მიღებაზე. მიმწოდებლის მიერ განსაზღვრულ პრიორიტეტთან დაკავშირებით პრეტენზიის არსებობის შემთხვევაში ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს შემსყიდველს ამის შესახებ შესაბამისი დასაბუთებით.

დროებითი მოგვარების მეთოდი (workaround) განისაზღვრება, როგორც გადაწყვეტილება, რომელიც ამცირებს ინციდენტის კრიტიკულობას.

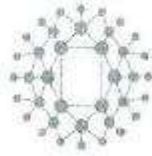
ინციდენტის გადაწყვეტისათვის გამოყოფილი დრო მოცემულია ქვემოთ მოყვანილ ცხრილში:

პრიორიტეტულობის ხარისხი	აღწერა	პრობლემის დროებითი მოგვარების მაქსიმალური დრო	პრობლემის გადაჭრის მაქსიმალური დრო
კრიტიკული გავლენა	სისტემის მდგომარეობამ შეუქმნა დაბრკოლება მუნიციპალიტეტ(ებ)ში რეალურ გარემოში მუნიციპალური სერვის(ებ)ის განაცხად(ებ)ის რეგისტრაციისთვის აუცილებელი ძირითადი ფუნქციების შესრულებას (მაგ. სისტემაში ავტორიზაციის გავლა, მოქალაქის ელექტრონული განაცხადის შენახვა და დასრულება, მუნიციპალიტეტის თანამშრომლების მიერ გარე სერვისების გამოყენება)	2 სამუშაო საათი	3 სამუშაო დღე
საშუალო გავლენა	სისტემის მდგომარეობამ შეუქმნა დაბრკოლება მუნიციპალიტეტ(ებ)ში რეალურ გარემოში რეგისტრირებულ მუნიციპალური სერვის(ებ)ის განაცხად(ებ)ზე საქმისწარმოების პროცესის განხორციელებას (მაგ. საქმისწარმოების სხვადასხვა ეტაპზე თანამშრომლებისთვის დავალებების გენერაცია და თანამშრომლების მიერ დავალებების შესრულება, საქმისწარმოების ოპერაციების შექმნა და დასრულება, მუნიციპალიტეტის თანამშრომლების მიერ გარე სერვისების გამოყენება)	8 სამუშაო საათი	10 სამუშაო დღე

პრიორიტეტულობის ხარისხი	აღწერა	პრობლემის დროებითი მოგვარების მაქსიმალური დრო	პრობლემის გადაჭრის მაქსიმალური დრო
უმნიშვნელო გავლენა	მცირე შეფერხება, რომელიც ხელს უშლის მუნიციპალიტეტ(ებ)ში ერთ ან ერთზე მეტი განაცხადის რეგისტრაციის და განაცხადზე საქმისწარმოების პროცესის ხარისხიანად განხორციელებას	მე-5 სამუშაო დღეს	20 სამუშაო დღე

- პრიორიტეტები თითოეული პროგრამული ხარვეზისათვის განისაზღვრება შემსყიდველის მიერ;
- სამუშაო დღებია ორშაბათი, სამშაბათი, ოთხშაბათი, ხუთშაბათი და პარასკევი 09:00–დან 18:00 სთ–მდე, გარდა ოფიციალური დასვენების დღეებისა;

დანართი N2



სახელმწიფო სერვისების
ბანკითარების სააგენტო

მუნიციპალიტეტების მომსახურებების მართვის სისტემა

ტექნიკური არქიტექტურა

სარჩევი

შესავალი.....	3
ზოგადი არქიტექტურა	3
ტექნოლოგიები	3
მონაცემთა ბაზის შრე.....	3
ბიზნეს ლოგიკის შრე	4
სერვისული შრე.....	4
სამომხმარებლო ინტერფეისის შრე	4
დამატებითი კომპონენტები	4
შეტყობინებების სერვისი	5
ფაილების არქივის სერვისი.....	5
მოვლენების ჟურნალირება.....	5
გადაწყვეტილების მიღების ავტომატიზაციის მოდული.....	6
ანგარიშგებები	6
ინტეგრაციები გარე სერვისებთან.....	7
XCRMS-ის სერვისებთან ინტეგრაცია.....	7
იურიდიული პირის იდენტიფიკაცია.....	7
ქონების იდენტიფიკაცია.....	7
სოციალური სერვისები	7
SMS შეტყობინებების სერვისი	8
ელექტრონული ფოსტის სერვისი.....	8
ბანკის საინტეგრაციო სერვისი	8
ელექტრონული პირადობის მოწმობით ავტორიზაცია	8
ელექტრონული პირადობის მოწმობით დოკუმენტის ხელმოწერა.....	Error! Bookmark not defined.
სკანერთან მუშაობა.....	8
კანცელარიის სისტემებთან ინტეგრაცია	8
ხდომილებები	9
მალალმთიანი დასახლების სტატუსი	9
დევნილების სტატუსი	9

შესავალი

წინამდებარე დოკუმენტი წარმოადგენს მუნიციპალიტეტების მომსახურებების მართვის სისტემის (შემდგომში "MMS") ტექნიკური არქიტექტურის აღწერას. დოკუმენტის მიზანია, მკითხველს მიაწოდოს ინფორმაცია იმ ტექნოლოგიების, სერვისებისა და არქიტექტურული გადაწყვეტილებების შესახებ, რომლების გამოყენებითაც შეიქმნა და მუშაობს არსებული სისტემა.

- დოკუმენტის მეშვეობით მკითხველი გაიგებს:
- როგორია სისტემის ზოგადი არქიტექტურა
- რა ტექნოლოგიებია გამოყენებული სისტემის შემუშავების პროცესში
- რა შიდა და გარე სერვისები გამოიყენება სისტემის მუშაობის პროცესში

ზოგადი არქიტექტურა

სისტემის ზოგადი არქიტექტურა შემუშავებულია თანამედროვე სტანდარტების გათვალისწინებით და ძირითადად დაფუძნებულია კომპანია Microsoft-ის გადაწყვეტილებებზე. MMS-ი წარმოადგენს ვებ აპლიკაციას, რომლის კომპონენტები შექმნილია SOA არქიტექტურის გათვალისწინებით და უზრუნველყოფს ინტეგრირებადობის მაღალ დონეს. არქიტექტურა გაყოფილია 3 ძირითად ნაწილად: მონაცემთა ბაზა, ბიზნეს ლოგიკის შრე და სამომხმარებლო ინტერფეისი. დიაგრამაზე მოცემულია სისტემის კონცეპტუალური არქიტექტურა:

ტექნოლოგიები

MMS-ის არქიტექტურა ძირითადად დაფუძნებულია კომპანია Microsoft-ის ტექნოლოგიებზე. გარდა Microsoft-ის ტექნოლოგიებისა, ასევე გამოყენებულია html, css, javascript, TypeScript შესაძლებლობები და მესამე მხარის მიერ წარმოებული პროგრამული კომპონენტები. მთლიანად სისტემა აგებულია Microsoft MVC 4.0 და ASP.NET OWIN Web Api 2 ტექნოლოგიაზე.

მონაცემთა ბაზის შრე

MMS-ი წარმოადგენს ე.წ. „მრავალკომპანიიანი“ ბაზის მოდელს. ერთი ბაზის ფარგლებში კონცენტრირებულია ყველა მუნიციპალიტეტის მონაცემები და საკონფიგურაციო პარამეტრები. მონაცემთა ბაზის გადაწყვეტილება რეალიზებულია MS SQL მონაცემთა ბაზის სერვერის ბაზაზე (მინიმალური ვერსია 2014). ბაზა გამოყენებულია როგორც ინფორმაციის საცავი და პრაქტიკულად არ შეიცავს ბიზნეს ლოგიკის ელემენტებს. (გამონაკლისია პროცედურები ანგარიშგებებისათვის და რამოდენიმე კერძო შემთხვევა, რომელიც წარმადობის ოპტიმიზაციის მიზნით განხორციელდა). ნებისმიერი ტიპის ინფორმაცია (მოქალაქეთა განაცხადები, საქმისწარმოების ეტაპები, თანდართული ფაილები, მოვლენების ჟურნალი და ა.შ. ინახება ცენტრალიზებულად, ერთ ბაზაში. შინაარსობრივი დაყოფა განხორციელებულია მონაცემთა ბაზის სქემების მეშვეობით. მსგავსი დაყოფა საშუალებას იძლევა, საჭიროების შემთხვევაში ერთი ბაზა დაიყოს რამოდენიმე ბაზად.

მონაცემთა ბაზებთან მუშაობა ხორციელდება კომპანია Microsoft-ის ORM გადაწყვეტილების, Entity Framework-ისა და Dapper-ის Extensions-ების მეშვეობით ინფორმაციის მოდიფიკაციის პროცესი სრულად ტრანზაკციულია და იძლევა მონაცემების ერთობლიობის გარანტიას.

ბიზნეს ლოგიკის შრე

ბიზნეს ლოგიკის შრე რეალიზებულია დამოუკიდებელი C# ბიბლიოთეკის სახით. ბიბლიოთეკა მოიცავს როგორც მონაცემთა ბაზასთან სამუშაო აუცილებელ ბრძანებებს, ისე MMS-ში რეალიზებული ბიზნეს ლოგიკას. გარდა ბიზნეს ლოგიკისა, არსებული ბიბლიოთეკა მოიცავს სისტემის ობიექტურ მოდელს. მონაცემთა ბაზის შრე შექმნილია SOA პრინციპებთან თავსებადობით და წარმოადგენს გაფართოებად კოდს, რომელიც შეიძლება გამოყენებულ იქნას როგორც საწყისი პლატფორმა სისტემის შემდგომი განვითარებისათვის.

სერვისული შრე

სერვისული შრე დაფუძნებულია Microsoft Windows Communication Foundation ტექნოლოგიაზე. რიგ შემთხვევებში გამოყენებულია სტანდარტული ASP.NET Handler-ები, რომლებიც პირდაპირ HTTP პროტოკოლის გამოყენებით მუშაობენ.

WCF სერვისები გამოქვეყნებულია SOAP პროტოკოლის ბაზაზე. სერვისებად ძირითადად გაფორმებულია შიდა მოხმარების კომპონენტები და ბიბლიოთეკები, როგორებიცაა აუტენტიფიკაციისა და ავტორიზაციის სერვისი, ფაილების სერვისი, შეტყობინებების სერვისი და ა.შ.

სამომხმარებლო ინტერფეისის შრე

სამომხმარებლო ინტერფეისი სრულად დაფუძნებულია ვებ ტექნოლოგიებზე და არ საჭიროებს დამატებითი ბიბლიოთეკებისა და კომპონენტების ინსტალაციას მომხმარებლის კომპიუტერზე (გამონაკლისია სკანერის და ID ბარათთან ინფორმაციის მიმოცვლის კომპონენტები). ადმინისტრირების პორტალატის სამომხმარებლო შრე აგებულია საპრეზენტაციო Javascript ბიბლიოთეკის, ExtJS 4-ს ბაზაზე, ხოლო მუნიციპალური სერვისების წარმოებისთვის განკუთვნილი პორტალი აგებულია Angular 4.0 ფრეიმვორკზე, TypeScript-ის დაპროგრამების ენით. Angular-ი საშუალებას იძლევა უმოკლეს დროში შეიქმნას მომხმარებელზე ორიენტირებული, თანამედროვე, მოქნილი და ესთეტიური ინტერფეისები.

დამატებითი კომპონენტები

MMS-ში გამოყენებულია დამატებითი კომპონენტები, რომლებიც უზრუნველყოფენ სისტემის სრულყოფილ ფუნქციონირებას და MMS-ის წინაშე მდგარი ბიზნეს-ამოცანების გადაჭრას. კომპონენტების ნაწილი სპეციალურად სისტემისთვის შეიქმნა, ხოლო ნაწილი წარმოადგენს მესამე მხარის მიერ წარმოებულ პროგრამულ პროდუქტებს და მათი მეშვეობით კონკრეტული ამოცანები გადაწყვეტილი.

შეტყობინებების სერვისი

MMS-ი აქტიურად იყენებს შეტყობინებების მექანიზმს. შეტყობინებების გაგზავნა ხდება როგორც ელექტრონული ფოსტით, ისე მოკლე ტექსტური შეტყობინებების მეშვეობით. ორივე შემთხვევაში ხდება ერთი და იგივე სერვისის გამოყენება, რომელიც ინტეგრირებულია MMS-ში. სერვისი წარმოადგენს Provider Based ტიპისი არქიტექტურის რეალიზაციას, რაც საშუალებას იძლევა, საჭიროების შემთხვევაში, საწყისი კოდის შეცვლის გარეშე, მოხდეს ახალი პროვაიდერის რეალიზაცია შეტყობინების ახალი არხით გასაგზავნად (მაგალითად სხვა მობილური ოპერატორი, სხვა პროტოკოლი და ა.შ.)

შეტყობინებების სერვისი იყოფა 2 ნაწილად, შეტყობინებების რეგისტრაციის სერვისი და შეტყობინებების გაგზავნის სერვისი.

შეტყობინებების რეგისტრაციის სერვისი წარმოადგენს WCF სერვისს, რომელიც ფონქციონირებს როგორც გასაგზავნი შეტყობინებების რეგისტრატორი. ნებისმიერი შეტყობინება, რომლის გაგზავნაც უნდა მოხდეს სისტემიდან, რეგისტრირდება აღნიშნული სერვისის მეშვეობით.

შეტყობინებების გაგზავნის სერვისი წარმოადგენს Windows Service აპლიკაციას, რომელიც აგზავნის რეგისტრირებულ შეტყობინებებს მითითებულ ადრესატებთან. გაგზავნის სერვისი კონფიგურირებადია და გაგზავნის პერიოდულობა, წარუმატებელი გაგზავნების მცდელობები და ყველა სხვა აუცილებელი პარამეტრი შესაძლოა საჭიროებისამებრ შეიცვალოს კოდში ჩარევის გარეშე.

ფაილების არქივის სერვისი

ფაილების არქივის სერვისი წარმოადგენს ერთიან მექანიზმს სისტემაში ფაილების ატვირთვის, შენახვის, დათვალიერებისა და წაშლისათვის. რეალიზაცია განხორციელებულია WCF სერვისის სახით. სერვისი იღებს მოთხოვნებს ატვირთვის ან წაშლის შესახებ და აბრუნებს ფაილის უნიკალურ იდენტიფიკატორს. ფაილების შენახვა ხორციელდება მონაცემთა ბაზაში. ატვირთული ფაილების დასათვალიერებლად გამოიყენება ASP.NET Handler-ი, რომელიც HTTP პროტოკოლით იღებს ფაილის იდენტიფიკატორს და აბრუნებს ფაილის შიგთავსს. ფაილების ფორმატები და მაქსიმალური ზომები ექვემდებარება სრულ კონფიგურაციას.

მოვლენების ჟურნალირება

მოვლენების ჟურნალირებისათვის სისტემაში რამოდენიმე სხვადასხვა მეთოდი გამოიყენება:

პროგრამული შეცდომების ჟურნალირება

რეალიზებულია უფასო ბიბლიოთეკა elmah-ის ბაზაზე. ჟურნალი ხელმისაწვდომია მხოლოდ ლოკალური კომპიუტერიდან და ასახავს ყველა დაუმუშავებელ პროგრამულ შეცდომას, რაც სისტემის ფარგლებში დაფიქსირდა. აღნიშნული მექანიზმი მოსახერხებელია სისტემაში პრობლემების იდენტიფიკაციისათვის.

მოქმედებების ჟურნალირება

სისტემაში განსაზღვრულია მოქმედებების გარკვეული ჯგუფი (მაგალითად პიროვნების იდენტიფიცირების სერვისის გამოძახება), რომელთა თითოეული გამოძახებაც იწახება დეტალურ ინფორმაციასთან ერთად (გამომძახებელი მომხმარებელი, გამოძახების დრო და ა.შ.), შემდგომი ანალიზის გასაადვილებლად.

არსებული ფუნქციონალი რეალიზებულია ჩამენებული სერვისის მეშვეობით. სერვისი უნივერსალურია და პრაქტიკულად ნებისმიერი მოვლენის ჟურნალირების საშუალებას იძლევა საჭიროების შემთხვევაში. მოქმედებების ისტორია მონაცემთა ბაზაში იწახება.

მონაცემების ცვლილების ჟურნალირება

სისტემაში ნებისმიერი მონაცემის ცვლილება ბაზის დონეზე, (შექმნა, განახლება, წაშლა) იწახება სპეციალურ ჟურნალში. აღნიშნული მექანიზმი რეალიზებულია Entity Framework-ის შენახვის ფუნქციონალში შესაბამისი კოდის ინტეგრირების შედეგად. ნებისმიერი ობიექტი, რომელიც იქმნება, იცვლება ან იშლება, ჟურნალირდება XML ფორმატში სერიალიზებული სახით. აღნიშნული ჟურნალი არ წარმოადგენს მომხმარებლისთვის განკუთვნილ ინფორმაციას, მისი დანიშნულებაა სისტემაში მიმდინარე მოქმედებების აღრიცხვა, რათა საჭიროების შემთხვევაში გაირკვეს შემთხვევითი ან განზრახ განხორციელებული არაკორექტული ქმედებების წყარო და შედეგები.

მოცემული ინფორმაცია იწახება ძირითად მონაცემთა ბაზაში, თუმცა შესაძლებელია მისი გადატანა ცალკე ბაზაში.

გადაწყვეტილების მიღების ავტომატიზაციის მოდული

MMS-ის ბიზნეს ამოცანის კომპლექსურობიდან გამომდინარე, სისტემაში ინტეგრირებულია გადაწყვეტილებების მიღების ავტომატიზაციის მოდული. აღნიშნული მოდული წარმოადგენს ცოდნის ბაზის და ბიზნეს წესების ძრავის ერთიან რეალიზაციას. ამ მოდულის მეშვეობით შესაძლებელია წინასწარ დავაკონფიგურიროთ ისეთი საკითხები, როგორცაა კომპლექსური ვალიდაციები, სხვადასხვა ტიპის ობიექტების გენერაცია, მნიშვნელობების დინამიური გამოთვლა გადაცემული პარამეტრებით და ფორმულებით და ა.შ. ტექნოლოგიურ დონეზე მოდული რეალიზებულია იგივე ტექნოლოგიების გამოყენებით, რაზეც დაფუძნებულია MMS-ის სისტემა. არსებული მოდული წარმოადგენს სისტემის ყველაზე რთულ და კომპლექსურ კომპონენტს, თუმცა მისი კომპლექსურობა გამოწვეულია არა ტექნოლოგიური რეალიზაციის სირთულით, არამედ ამოცანის სპეციფიურობით.

ანგარიშგებები

სისტემაში ანგარიშგებების მოდული რეალიზებულია MS SQL Reporting Services საფუძველზე (მინიმალური ვერსია 2014). ანგარიშგებების ასახვა ხორციელდება 2 სხვადასხვა გზით. ე.წ. საბეჭდი ფორმების შემთხვევაში, ანგარიში გენერირდება სერვერზე, წინასწარ გადაცემული პარამეტრების მიხედვით. გენერირებული რეპორტი წარმოადგენს Adobe Acrobat-ის ან MS Word-ის ფაილს (ხორციელდება Reporting Service-ის სტანდარტული ფუნქციონალით), რომელიც შემდგომ სტანდარტული ASP.NET Handler-ის სახით უბრუნდება მომხმარებელს როგორც გადმოსაწერი ფაილი. ანგარიშგებების ვიზუალიზაციის მეორე შემთხვევაში, გამოიყენება Report Viewer-ის სტანდარტული კომპონენტი (მინიმალური ვერსია 11), რომელიც ჩამენებულია ვებ აპლიკაციაში და უზრუნველყოფს

ანგარიშგების პარამეტრებისა და შედეგის გამოტანას მომხმარებლის ბროუზერში. მომხმარებელს შემდგომ ეძლევა საშუალება (კომპონენტის სტანდარტული ფუნქციონალი) გადმოწეროს ანგარიში სასურველ ფორმატში.

ინტეგრაციები გარე სერვისებთან

MMS-ის სრულყოფილი ფუნქციონირებისათვის აუცილებელია სხვადასხვა მომწოდებლების მიერ წარმოებულ სერვისებთან ინტეგრაცია. სერვისების დიდი ნაწილი, რომლებიც სისტემაშია ინტეგრირებული, გამოქვეყნებულია მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ერთიან სისტემაში და მათთან კომუნიკაცია სწორედ მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს გავლით ხორციელდება. გარდა ამ სერვისებისა, დამატებით MMS-ში ინტეგრირებულია სერვისები, რომლებთან კომუნიკაციაც პირდაპირი გზით ხორციელდება.

XCRMS-ის სერვისებთან ინტეგრაცია

XCRMS-ი წარმოადგენს სახელმწიფო სერვისების სააგენტოს ახალი ვერსიის XML REST API სერვისს, რომლის ფარგლებშიც MMS-ი იყენებს რამდენიმე სერვისს (ე.წ. SubContracts):

- პიროვნების იდენტიფიკაცია დაბადების წლით
- პიროვნების იდენტიფიკაცია დოკუმენტით
- MMS-ის მომხმარებლის იდენტიფიკაცია

თითოეულ სერვისს გააჩნია საკუთარი უნიკალური იდენტიფიკატორი და პარამეტრები. იდენტიფიკატორის მიხედვით, სერვისი აბრუნებს განსხვავებული რაოდენობის მახასიათებელს. თითოეული იდენტიფიკატორი (SubContract-ი) ხელშეკრულებით რეგულირდება, რომლის დანართშიც აღწერილია მისაწოდებელი და დასაბრუნებელი მონაცემები. დეტალური ტექნიკური აღწერა ამ დანართებშია წარმოდგენილი.

იურიდიული პირის იდენტიფიკაცია

პიროვნების იდენტიფიკაციის სერვისის მოწოდებელს წარმოადგენს სამოქალაქო რეესტრი. სერვისი რეალიზებულია სტანდარტული SOAP ვებ-სერვისების სახით. ინტეგრაცია განხორციელებულია შესაბამისი სტანდარტების დაცვით, მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ერთიანი საკომუნიკაციო პროტოკოლის მიხედვით. ინტეგრაციის დეტალური ეტაპები აღწერილია შესაბამის დოკუმენტში.

ქონების იდენტიფიკაცია

პიროვნების იდენტიფიკაციის სერვისის მოწოდებელს წარმოადგენს სამოქალაქო რეესტრი. სერვისი რეალიზებულია სტანდარტული SOAP ვებ-სერვისების სახით. ინტეგრაცია განხორციელებულია შესაბამისი სტანდარტების დაცვით, მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ერთიანი საკომუნიკაციო პროტოკოლის მიხედვით. ინტეგრაციის დეტალური ეტაპები აღწერილია შესაბამის დოკუმენტში.

სოციალური სერვისები

სოციალური სერვისების მოწოდებელს წარმოადგენს სოციალური მომსახურების სააგენტო. სერვისი რეალიზებულია სტანდარტული SOAP ვებ-სერვისების სახით. ინტეგრაცია განხორციელებულია შესაბამისი სტანდარტების დაცვით, მონაცემთა გაცვლის სააგენტოს ერთიანი საკომუნიკაციო პროტოკოლის მიხედვით. ინტეგრაციის დეტალური ეტაპები აღწერილია შესაბამის დოკუმენტში.

SMS შეტყობინებების სერვისი

SMS შეტყობინებების სერვისის მომწოდებელს წარმოადგენს კომპანია Magti GSM-ი. ტექნიკურად სერვისი სტანდარტული HTTP ჰენდლერის სახითაა რეალიზებული და მისი გამოძახება HTTP პროტოკოლის GET მეთოდის მეშვეობით ხორციელდება. ინტეგრაციის დეტალური ეტაპები აღწერილია შესაბამის დოკუმენტში.

ელექტრონული ფოსტის სერვისი

ელექტრონული ფოსტის სერვისის გამოყენება სტანდარტული SMTP პროტოკოლის მეშვეობით ხორციელდება. სერვისის კლიენტ მოდული მუშაობს SMTP პროტოკოლის სპეციფიკაციის მიხედვით და შეუძლია როგორც ანონიმურ, ისე ავტორიზებულ რეჟიმში მუშაობა, ღია ან დაშიფრული (SSL/TLS) არხის მეშვეობით.

ბანკის საინტეგრაციო სერვისი

ბანკის საინტეგრაციო სერვისი რეალიზებულია WCF სერვისის სახით (SOAP პროტოკოლი). სერვისის ძირითადი დანიშნულებაა MMS-ის სისტემაში გადასახდელი ინვოისის მოძიება და შემდგომ გადახდის დაფიქსირება. სერვისი შემუშავებულია ბანკის მოთხოვნების მიხედვით და მისი დეტალური აღწერა ხელმისაწვდომია შესაბამის დოკუმენტში.

ელექტრონული პირადობის მოწმობით ავტორიზაცია

ელექტრონული პირადობის მოწმობით სისტემაში ავტორიზაციის სერვისის ფუნქციონალი განხორციელებულია id.ge-ს მიერ რეკომენდებული, სტანდარტული სქემით. კერძოდ, ხდება id.ge-ს შესაბამის გვერდზე გადამისამართება, ბარათით ავტორიზაციის გავლა და შემდგომ სისტემაში დაბრუნება. მითითებული სქემის დეტალური აღწერა მოცემულია id.ge-ს დეველოპერის სახელმძღვანელოში.

სკანერთან მუშაობა

სისტემაში შესაძლებელია კლიენტის კომპიუტერზე ინსტალირებული სკანერის მეშვეობით, ვებ-აპლიკაციაში დოკუმენტების სკანირება და ატვირთვა. აღნიშნული ფუნქციონალი ხელმისაწვდომია კომპანია dynamsoft-ის შესაბამისი კომპონენტის, WebTWIN-ის ინტეგრაციის შედეგად. კომპონენტი თავსებადია თანამედროვე ბროუზერების დიდ უმრავლესობასთან და წარმოადგენს ფლაგინს, რომლის ერთჯერადი ინსტალაციის შემდგომ, მომხარებლისთვის ხელმისაწვდომი ხდება სკანერთან მუშაობის ფუნქციონალი. კომპონენტი ინტეგრირებულია Javascript/TypeScript API-ს მეშვეობით, რომლის აღწერაც ხელმისაწვდომია მწარმოებლის ვებსაიტზე.

კანცელარიის სისტემებთან ინტეგრაცია

MMS-ში ელექტრონულად მიღებული გადაწყვეტილება აუცილებლად უნდა დარეგისტრირდეს კანცელარიაში. იმ მუნიციპალიტეტებში სადაც კანცელარიის სისტემაა დანერგილი, MMS-ი ავტომატურად არეგისტრირებს ბრძანებას, რისთვისაც იყენებს კანცელარიის სისტემის საინტეგრაციო სერვისებს.

მუნიციპალიტეტებში, დღესდღეობით, გამოიყენება ორი განსხვავებული სისტემა:

- DES - საჯარო რეესტრის მიერ შექმნილი სისტემა (იუსტიციის სამინისტრო);
- eDoc - საფინანსო ანალიტიკური სამსახურის მიერ შექმნილი სისტემა (ფინანსთა სამინისტრო);

ორივე სისტემას აქვს განსხვავებული საინტეგრაციო API, თუმცა MMS-ისთვის ინტეგრაციის სცენარი, იგივე ბიზნეს პროცესი, მსგავსია. ამის გამო, MMS-ში რეალიზებულია სპეციალური შრე, ზიბლიოთეკა,

აბსტრაქტული პროტოტიპის შაბლონით, რომელიც მუნიციპალიტეტის კონფიგურაციაზე დაყრდნობით, განსხვავებული იმპლემენტაციით მოქმედებს.

DES-ის სისტემა ინტეგრირებულია DEA-ს gateway-ის არხით. eDoc-ი კი SOAP WCF სერვისით.

ხდომილებები

MMS-ში დაფიქსირებული გადაწყვეტილებები ეხება პიროვნებებს. პიროვნებების მონაცემები კი დროთა განმავლობაში იცვლება. შემუშავებულია და შეთანხმებულია ისეთი ცვლილებების კატალოგი, რომელიც გავლენას ახდენს MMS-ში საქმისწარმოებაზე, პროცესებისა და მომსახურებების მართვაზე. ასეთ ცვლილებებს ხდომილებებს ვუწოდებთ.

ხდომილებები წარმოიშვება სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს (სსგს) საინფორმაციო სისტემაში. სსგს-ს მიერ შემუშავებულია და გამოქვეყნებულია ხდომილებების დადგენის/წაკითხვის XML RESTApi სერვისი, რომელსაც პერიოდულობით, დღეში ერთხელ, დილის 8 საათზე, მიმართავს MMS-ი. გამომდინარე იქიდან, როგორი ტიპის ხდომილებაა, რომელ მუნიციპალიტეტს ეკუთვნის და რა მოქმედებები უნდა მოყვეს შედეგად (ეს ინფორმაცია MMS-ის კონფიგურაციაშია აღწერილი) - გენერირდება შესაბამისი დავალება. MMS-ის სპეციალური უფლებების მქონე მომხმარებელი ხედავს ასეთ დავალებებს და ანაწილებს შესრულებაზე.

მაღალმთიანი დასახლების სტატუსი

MMS-ის ერთერთი მომსახურება, მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მხროვნები პირის სტატუსის მართვის მომსახურების პროცესები, შედეგად წარმოქმნის რეესტრს, რომლის წარმოება და აღრიცხვა, კანონმდებლობის მიხედვით, სსგს-ს ვალდებულია. ამავე სააგენტოს ვალდებულებაა კანონმდებლობით განსაზღვრული, სტატუსის წარმოების, წესების ანალიზი. შესაბამისად, გაჩნდა საჭიროება, რომ MMS-ში მიღებული გადაწყვეტილებები ასახულიყო რეესტრში ავტომატურ რეჟიმში. სსგს-ს მიერ შემუშავებულია სპეციალური XML RESTApi სერვისი, რომელსაც მიმართავს MMS-ი, მომსახურების შესაბამის ეტაპებზე. ეს სერვისებია:

- პიროვნების სტატუსის გადამოწმება
- პიროვნების სტატუსის ცვლილება
- პიროვნების პარამეტრების ვალიდაცია

დევენილების სტატუსი

MMS-ში რეალიზებული მომსახურებების ნაწილი, საჭიროებს დევენილობის სტატუსის შესახებ ინფორმაციის დაფიქსირებას. განსახლებისა და დევენილების სამინისტრო აწარმოებს შესაბამის მონაცემთა ბაზას და იძლევა ინფორმაციის ავტომატურ რეჟიმში წაკითხვის შესაძლებლობას. ამისთვის სამინისტროს გამოქვეყნებული აქვს SOAP ვებ სერვისები.

MMS-ი დევენილების შესახებ ინფორმაციას იღებს სსგს-ს XML RESTApi სერვისის გავლით, რომელსაც უკვე აქვს რეალიზებული ინტეგრაციის არხი დევენილების რეესტრთან.



მუნიციპალიტეტების მართვის სისტემა

ფუნქციონალის ცვლილების და/ან დამატების მოთხოვნა

ვერსია:
პროექტი:
მენეჯერი:
ავტორი:
ელ. ფოსტა:

1 ფუნქციონალის ცვლილების მოთხოვნა

1.1 მოთხოვნის დასახელება

დეტალურად უნდა აღიწეროს ფუნქციონალის არასათანდო მუშაობისა და ცვლილების არსი ტექსტური სახით.

საჭიროების შემთხვევაში შეიძლება ჩაისვას შესაბამისი სკრინშოტის ამსახველი გრაფიკული გამოსახულება.

1.2 მიმწოდებლის მხრიდან მოსაწოდებელ ინფორმაციას უნდა ჰქონდეს შემდეგი ფორმა:

შესაძლებელია მიმწოდებლის მიერ 1.1 პუნქტში მოცემულ შემსყიდველის მოთხოვნაზე პასუხის სახით გამოგზავნილი იყოს მოთხოვნის გადაწყვეტის ალტერნატიული გზა ტექსტურ ფორმაში ჩამოყალიბებული სახით. სხვა შემთხვევაში მიმწოდებლის პასუხი შემოიფარგლება პრობლემის გადაწყვეტის ვადის მიმწოდებლისათვის ელ.ფოსტით გამოგზავნის საშუალებით.

2 დამატებითი ფუნქციონალის მოთხოვნა

2.1 მოთხოვნის დასახელება

დეტალურად უნდა აღიწეროს დამატებითი ფუნქციონალის მოთხოვნის დეტალური შინაარსი ტექსტის სახით.

საჭიროების შემთხვევაში შეიძლება ჩაისვას შესაბამისი სკრინშოტის ამსახველი გრაფიკული გამოსახულება.

2.2 მიმწოდებლის მხრიდან მოსაწოდებელ ინფორმაციას უნდა ჰქონდეს შემდეგი ფორმა:

მიმწოდებლის მიერ 2.1 პუნქტში მოცემულ შემსყიდველის მოთხოვნაზე პასუხად გამოგზავნილი უნდა იყოს პრობლემის გადაწყვეტის გზა ტექსტური ფორმით ჩამოყალიბებული სახით და კონკრეტული მოდულების, ფორმების და სხვ. ცვლილებების აღწერა.

საჭიროების შემთხვევაში შესაძლებელია დამატებითი ფუნქციონალის ამსახველი სკრინშოტის გრაფიკული გამოსახულების ჩასმა.

მიმწოდებლის მხრიდან დამატებითი ფუნქციონალის განხორციელებისათვის აუცილებელი სამუშაოების ღირებულება დათვლილი და მოწოდებული უნდა იყოს ქვემოთ მოცემული ცხრილის სახით და სამუშაოს შესასრულებლად საჭირო მთლიანი ვადის მითითებით:

	როლი	დღეების რაოდენობა	დღიური განაკვეთი
1	ექპერტი გადაწყვეტის დეველოპერი		x
2	უფროსი პროგრამისტი		x
3	უმცროსი პროგრამისტი		x
		ჯამი	

დანართი #4

ფასების ცხრილი

N	მომსახურების დასახელება	განზომილების ერთეული	რაოდენობა	ერთეულის ღირებულება დღგ-ს გარეშე, ლარი	საერთო ღირებულება დღგ-ს გარეშე, ლარი	
1	სისტემაში დამატებითი ფუნქციონალის შემუშავება	გადაწყვეტის დეველოპერი	კაც/დღე	4	500	2,000.00
		უფროსი პროგრამისტი	კაც/დღე	8	400	3,200.00
		უმცროსი პროგრამისტი	კაც/დღე	21	200	4,200.00
2	რეალურ რეჟიმში გაშვებული მუნიციპალური სერვისის მხარდაჭერა	თვე (2017 წლის 01 სექტემბრიდან 30 სექტემბრის ჩათვლით)	1	21785	21,785.00	
				ჯამი	31,185.00	

მიმწოდებელი:

შპს "იუ-ჯი-თი"-ს დირექტორი

ერმილე სულაძე

რეალურ გარემოში ჩართული მუნიციპალური სერვისების სია

1. ადიგენი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

2. აშროლაური (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

3. ქ. აშროლაური (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;

- გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

4. ასპინძა (34 სერვისი);

- ძალაღმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - ახალდაბადებულ ბავშვიან ოჯახებზე ფულადი დახმარება;
 - ვეტერანთა და დევნილთა სარიტუალო მომსახურების ხარჯი;
 - მრავალშვილიან ოჯახებისთვის;
 - შშმ ინვალიდ ვეტერანებისთვის;
 - ტერიტორიული მთლიანობისთვის და სხვა ქვეყნის ტერიტორიაზე დაღუპულ ოჯახებისთვის;
 - მკვეთრად გამოხატული შშმ პირის ოჯახებისთვის;
 - იძულებით გადაადგილებულ პირებისთვის;
 - ხანდაზმულებისთვის (100 და მეტი წლის);
 - დედ-მამით ობოლ არასრულწლოვნებისთვის;
 - არასრულწლოვანი შშმ პირებისთვის;
 - მინდობით აღზრდაში მყოფი პირებისთვის;
 - რეინტეგრაციაში მყოფი არასრულწლოვნებისთვის;
 - სხვა გამონაკლისი შემთხვევისთვის;
 - ერთჯერადი კვების უფასო სასადილოს დაფინანსება;
 - ქირურგიული ოპერაციების დაფინანსება;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა:
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება და პროექტის შეთანხმება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
 - ცვლილება არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტში;

- ცვლილება მშენებლობის ნებართვაში;

5. ახალქალაქი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

6. ახალციხე (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

7. ახმეტა (36 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:

- ეკონომიკურად და სოციალურად გაჭირვებული ოჯახების დახმარება;
- სოციალურად დაუცველ მოქალაქეთა მკურნალობის დაფინანსება;
- ხანდაზმულთა დახმარება;
- დაღუპულ მებრძოლთა ოჯახების დახმარება;
- სამამულო ომის ვეტერანების სადღესასწაულო დახმარება;
- ომის ვეტერანთა სარიტუალო ხარჯები;
- მრავალშვილიანი ოჯახების დახმარება;
- ახალშობილთა ოჯახების დახმარება;
- ხანძრით და სტიქიით დაზარალებულთა დახმარება;
- უპატრონო მიცვალებულის დაკრძალვის ხარჯი;
- დიალიზის პროგრამით მოსარგებლეთა ტრანსპორტირების ყოველთვიური ხარჯები;
- სტიქიის შედეგად უსახლკარო ოჯახების ბინის ქირის ხარჯები;
- მედიკამენტების თანხის თანადაფინანსება;
- სოციალური პროგრამით გაუთვალისწინებელ შემთხვევებში დახმარება;
- უსინათლოთათვის ერთჯერადი დახმარება;
- საგარანტიო წერილზე ვადის გაგრძელება;
- უფასო კვება;
- რეინტეგრირებულ ბავშვთა ბიოლოგიური ოჯახების ერთჯერადი დახმარება;
- დაუნის სინდრომის მქონე პირთა ერთჯერადი დახმარება დაუნის სინდრომის საერთაშორისო დღისთვის;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა:
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - მშენებლობის ნებართვის გაცემა;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
 - მშენებლობის ნებართვის მოქმედების ვადის გაგრძელება;

8. ქ. ბათუმი (13 სერვისი);

- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა:
 - რეკლამის განთავსება;
 - პირველი კლასის შენობა-ნაგებობის მშენებლობის შეთანხმება;
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - მშენებლობის ნებართვის გაცემა;
 - სამშენებლო დოკუმენტაციის შეთანხმება;
 - მშენებლობის ნებართვის მოქმედების ვადის გაგრძელება;
 - ცვლილება მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცების დოკუმენტში;
 - ცვლილება არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტში;

- ცვლილება/გაუქმება ადმინისტრაციულ სამართლებრივი აქტის და მის საფუძველზე გამოცემული სანებართვო მოწმობის;
- ცვლილება/ტექნიკური შეცდომის გასწორება ადმინისტრაციულ სამართლებრივ აქტში;
- აქტის გაუქმება;
- საქმისწარმოების შეწყვეტა;

9. ბოლნისი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

10. ბორჯომი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

11. გარდაბანი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;

- სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
- სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
- გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

12. გორი (10 სერვისი);

- მალალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

13. ქ.გორი (21 სერვისი);

- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - ონკოლოგიური ავადმყოფების სამედიცინო დახმარება;
 - ონკოლოგიური ავადმყოფების მედიკამენტებით უზრუნველყოფა;
 - სოციალურად დაუცველი მოსახლეობის სამედიცინო დახმარება;
 - უფასო მედიკამენტებით უზრუნველყოფა;
 - სქოლიოზით დაავადებული ბავშვების სამკურნალო-სარეაბილიტაციო დახმარება;
 - ცერემზრალური დამბლით, დაუნის სინდრომით და აუტიზმით დაავადებული ბავშვების სამკურნალო სარეაბილიტაციო დახმარება;
 - სტუდენტების დახმარება;
 - მიცვალეზულთა სარიტუალო მომსახურება;
 - დედ-მამით ობოლი ბავშვების დახმარება;
 - ხანძრებისა და სტიქიური მოვლენებით საცხოვრებელ ბინებზე მიყენებული ზარალისთვის ოჯახისადმი დახმარება;
 - საქართველოს თავისუფლების და ტერიტორიული მთლიანობისთვის მებრძოლთა ოჯახების სოციალური დახმარება;
 - ოთხი და მეტ შვილიანი ოჯახების დახმარება;
 - ასი და მეტი წლის ასაკის უზუცეს დღეგრძელთა დახმარება;
 - რეინტეგრაციაში მყოფი ბავშვების დახმარება თანადაფინანსებით;
 - კრიზისულ მდგომარეობაში მყოფი მარტოხელა პენსიონერების დახმარება;
 - მარტოხელა დედების დახმარება;
 - ოჯახში ძალადობის მსხვერპლთათვის გადაუდებელი საჭიროების დაკმაყოფილების მიზნით დახმარების გაწევა;

- სიღარიბის ზღვარს ქვემოთ მყოფი ოჯახების ზამთრის პერიოდში ყოველთვიური ფულადი დახმარება;
- მხედველობით მკვეთრად და მნიშვნელოვნად გამოხატული შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა დახმარება
- სოციალურად დაუცველი ოჯახების ბინათმესაკუთრეთა ამხანაგობის და ინდივიდუალური საცხოვრებელი სახლების მესაკუთრეთა გაერთიანებების თანადაფინანსების თანამონაწილეობის წილის დაფინანსება;
- მიუსაფარ პირთა და უკიდურესად მძიმე მდგომარეობაში მყოფი ოჯახების დახმარების პროგრამა.

14. გურჯაანი (10 სერვისი);

- მალაღმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

15. დმანისი (25 სერვისი);

- მალაღმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - დიალიზის სახელმწიფო პროგრამაში ჩართული პირების ფინანსური დახმარება;
 - სოციალურად დაუცველი მოსახლეობის ერთჯერადი ფინანსური დახმარება;
 - ფენილკეტონურიით დაავადებულ ბავშვთა სპეციფიკური კვების პროდუქტებით დახმარება;

- რეკომენდაციის საფუძველზე სოციალურად დაუცველი მოსახლეობის ერთჯერადი ფინანსური დახმარება;
- იძულებით გადადგილებული პირთა სარიტუალო ხარჯის დაფინანსება
- ომის ვეტერანთა სარიტუალო ხარჯის დაფინანსება;
- სოციალურად დაუცველი მოსახლეობის სამედიცინო სტაციონარული, ამბულატორიული დახმარება;
- რეკომენდაციის საფუძველზე სოციალურად დაუცველი მოსახლეობის სამედიცინო სტაციონარული, ამბულატორიული დახმარება;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - ხაზოვანი ნაგებობების მშენებლობის შეთანხმება
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება
 - მშენებლობის ნებართვის მოქმედების ვადის გაგრძელება;

16. დუშეთი (10 სერვისი);

- ძალაღმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

17. ზუგდიდი (11 სერვისი);

- სოციალური პროგრამები:
 - კომპიუტერული და მაგნიტურ-რეზონანსული ტომოგრაფია, კორონაროგრაფია;
 - ძვირადღირებული მედიკამენტები;
 - ცერებრალური დამბლითა და დაუნის სინდრომით დაავადებულ 18 წლამდე ბავშვთა სარეაბილიტაციო მკურნალობა;
 - სტაციონალური სამედიცინო მომსახურება;
 - "C" ჰეპატიტის დიაგნოსტიკის თანადაფინანსების ქვე-პროგრამა;
 - ფენილკეტონურიის და ცელიაკით დაავადებული 0-18 წლამდე ასაკის ბავშვების სპეციალიზებული საკვებით უზრუნველყოფა;
 - აუტიზმის სპექტრის დარღვევის მქონე ბავშვთა აბილიტაციის პროგრამა;
 - სხვა გართულებული შემთხვევა;

- ქიმიოთერაპია, რადიოთერაპია, სხივური თერაპიისა და ჰორმონოთერაპიის თანადაფინანსება;
- ნეიოსენსორული ტიპის სმენის დაქვეითება;
- მედიკამენტების დაფინანსება ხანდაზმული უმწეო პენსიონერებისთვის;

18. თეორიწყარო (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

19. თელავი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

20. თიანეთი (30 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;

- გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - ჰემო-დიალიზით მოსარგებლე მოქალაქეების დახმარება;
 - დაუნის სინდრომით, აუტიზმით დაავადებული და შშმ ბავშვების ოჯახების დახმარება;
 - მეორე მსოფლიო ომის მონაწილეებისათვის ერთჯერადი დახმარება;
 - დედ-მამით ობოლ ბავშვთა დახმარება;
 - 100 წლის და მეტი ასაკის მქონე მოხუცების ერთჯერადი ფულადი დახმარება;
 - სამშობლოს დაცვისას დაღუპულთა და ომის შემდგომ გარდაცვლილ მეომართა სარიტუალო მომსახურება;
 - სოციალურად დაუცველი ოჯახების შვილების ერთჯერადი ფულადი დახმარება, რომელთაც საჯარო სკოლა დაამთავრეს ოქროსა და ვერცხლის მედალზე;
 - სოციალურად დაუცველი ოჯახების შვილების ერთჯერადი ფულადი დახმარება, რომელთაც წარჩინებით დაამთავრეს აკრედიტირებული უმაღლესი სასწავლებლის ბაკალავრიატი;
 - მედიკამენტების დაფინანსება;
 - ერთჯერადი ფულადი დახმარება;
 - სამედიცინო მომსახურების დაფინანსება;
 - “C” ჰეკატით დაავადებულთა გამოკვლევის დაფინანსება;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა:
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის შენობა-ნაგებობის მშენებლობის შეთანხმება;
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
 - ცვლილება მშენებლობის ნებართვაში;
 - ცვლილება არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტში;

21. კასპი (40 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:

- ცერებრალური დამბლით, რევმატოიდული ართრიტით, აუტიზმით, დაუნის სინდრომით, ფენილკეტონურიით და ცელიაკით დაავადებულ პირთა დახმარება;
- თირკმლის უკმარისობით (დიალიზი) დაავადებულ პაციენტთა დახმარება;
- შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირების დახმარება;
- შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე პირების ინვალიდის ეტლით დახმარება;
- მესამე და მომდევნო შვილის შეძენისას სოციალური დახმარება;
- მრავალშვილიანი ოჯახების დახმარება;
- სტუდენტებისა და სპორტსმენების დახმარება;
- ასი და ას წელს გადაცილებული ხანდაზმული მოქალაქეებისათვის ერთჯერადი ფულადი დახმარება;
- მეორე მსოფლიო ომის მონაწილეებისათვის ერთჯერადი სოციალური დახმარება;
- საქართველოს თავისუფლებისა და ტერიტორიული მთლიანობისათვის მებრძოლთა დახმარება;
- ხანძრის შედეგად საცხოვრებელ სახლზე მიყენებული ზარალის ასანაზღაურებლად ოჯახის დახმარება;
- მიცვალებულთა სარიტუალო მომსახურება;
- ონკოლოგიური ავადმყოფის სამედიცინო და მედიკამენტოზური დახმარება;
- კეთილთვისებიანი სიმსივნით დაავადებულთა სტაციონარული (მათ შორის დღის სტაციონარი) მკურნალობის თანადაფინანსება;
- სიმსივნით დაავადებულ პირთა კვლევები და პროცედურები;
- კარდიოქირურგიული ოპერაციის თანადაფინანსება;
- ოპერაციული მკურნალობის თანადაფინანსება;
- სამედიცინო (ამბოლატორიული, სტაციონარული და მათ შორის დღის სტაციონარი) მომსახურების თანადაფინანსება;
- კომპიუტერული ტომოგრაფიის, ბირთვულ-მანიტურ-რეზონანსული (მრტ) კვლევის, სცინტიგრაფიის დაფინანსება;
- კორონაროგრაფია, სისხლძარღვების სტენტირება და შუნტირება;
- "C" ჰეპატიტით დაავადებული ბენეფიციარების დახმარება;
- უფასო მედიკამენტებით უზრუნველყოფა;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - ხაზოვანი ნაგებობების მშენებლობის შეთანხმება
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება
 - ცვლილება მშენებლობის ნებართვაში
 - ცვლილება არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტში

22. ლენტები (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი;

- სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
- სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
- სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
- სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
- სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
- გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

23. მარნეული (10 სერვისი);

- ძალაღმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

24. მარტვილი (22 სერვისი);

- ახალშობილთა დახმარება
- სოციალურად შეჭირვებული მოსახლეობის ერთჯერადი ფულადი დახმარება
- პირველი ჯგუფის უსინათლოთა ერთჯერადი დახმარება
- ჩერნობილის ავარიის შედეგად დაზარალებული პენსიონერების ერთჯერადი დახმარება
- დიალიზზე მყოფი მოქალაქეების დიალიზის ცენტრში ტრანსპორტირების დაფინანსება
- 100 წლისა და 100 წელს გადაცილებულ ხანდაზმულთა ერთჯერადი ფულადი დახმარება
- ხანძრით, მიწისძვრით და სხვა ბუნებრივი კატასტროფის შედეგად დაზარალებული მოსახლეობის დახმარება
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე 18 წლამდე ბავშვების დახმარება
- ომის მონაწილეთა, დევნილთა და უკიდურესად შეჭირვებული მარტოხელების სარიტუალო დახმარება
- ობოლი ბავშვების ერთჯერადი დახმარება

- მრავალშვილიანი ოჯახების დახმარება
- სტუდენტებისა და სპორტსმენების დახმარება
- უსახლკაროთა ბინის ქირის თანხით უზრუნველყოფა
- ომის ვეტერანთა სოციალური უზრუნველყოფის ხარჯები
- სოციალურად შეჭირვებული მოსახლეობის სამედიცინო დახმარება
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა:
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - მშენებლობის ნებართვის გაცემა;
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
 - მშენებლობის ნებართვის ვადის გაგრძელება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;

25. მესტია (10 სერვისი);

- მალალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

26. მცხეთა (15 სერვისი);

- მალალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - სამედიცინო მომსახურების დაფინანსება;

- ერთჯერადი 100 ლარიანი ფულადი დახმარება;
- ტერიტორიული მთლიანობისთვის დადუპულთა სარიტუალო ხარჯის დაფარვა;
- იძულებით გადაადგილებულ პირთა სარიტუალო ხარჯის დაფარვა;
- დიალიზის სახლემწიფო პროგრამაში ჩართული პირების ფინანსური დახმარება;

27. ნინოწმინდა (10 სერვისი);

- მალალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

28. ონი (32 სერვისი);

- მალალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - არასაპენსიო ასაკის შშმ პირების დახმარება;
 - 0-18 წლამდე ასაკის მრავალშვილიან ოჯახების ერთჯერადი დახმარება;
 - 0-1 წლამდე შვილის შეძენასთან დაკავშირებით ოჯახის დახმარება;
 - ოჯახებს, რომლებსაც 2016 წელს შეეძინათ ბავშვი და არ მიუღიათ დახმარება (1 წლის ასაკამდე);
 - დედით ან მამით ობოლ ბავშვებზე ერთჯერადი 100 ლარიანი დახმარება;
 - ერთჯერადი დახმარება გარდაცვლილი ომის ვეტერანის სარიტუალო ხარჯებისთვის;
 - ონის მუნიციპალიტეტში რეგისტრირებულ 100 წლის და მეტი ასაკის ხანდაზმულ მოქალაქეებზე ერთჯერადი 500 ლარიანი დახმარება;

- ხანძრისა და სტიქიური მოვლენების შედეგად საცხოვრებელ სახლებზე მიყენებული ზარალის ანაზღაურება არაუმეტეს 3000 ლარისა;
- ერთჯერადი 250 ლარიანი დახმარება უპატრონო გარდაცვლილის სარიტუალო ხარჯებისთვის;
- განსაკუთრებით მძიმე სოციალური პირობების მქონე უსახლკარო მრავალშვილიან (სამი და მეტი შვილი) ოჯახების ბინის ქირის ყოველთვიური კომპენსაცია;
- ერთჯერადი 200 ლარიანი დახმარება მეორე მსოფლიო ომის მონაწილეებზე, 9 მაისის დღესასწაულთან დაკავშირებით;
- ერთჯერადი 400 ლარიანი დახმარება მეორე მსოფლიო ომის თითოეულ ვეტერანზე ზამთრის სეზონისთვის სამეშე მერქნის შესაძენად;
- ერთჯერადი 100 ლარიანი დახმარება საქართველოს ტერიტორიული ერთიანობისთვის ბრძოლაში დაინვალიდებულ პირთა და ბრძოლის დროს დაღუპულ მეომართა ოჯახებისთვის;
- ომის ვეტერანთა, აფხაზეთიდან და ცხინვალიდან დევნილთა ოჯახების დახმარების მიზნით თითოეული ოჯახის წყლის გადასახადისა და დასუფთავების მოსაკრებლის დაფარვა;
- ავადმყოფთა დახმარება: სამედიცინო ხარჯების დაფინანსება რომელსაც არ ფარავს ჯანდაცვის არცერთი პროგრამა;
- ავადმყოფთა დახმარება: სოციალურად დაუცველი მოქალაქეებისთვის;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
 - ცვლილება მშენებლობის ნებართვაში;
 - ცვლილება არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტში;

29. საგარეჯო (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

30. სამტრედია (25 სერვისი);

- o სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - სტუდენტების დაფინანსების პროგრამა;
 - ახალშობილთა ოჯახების დახმარება;
 - ასი და მეტი წლის ასაკის უხუცეს დღეგრძელთა დახმარება;
 - მეორე მსოფლიო ომის მონაწილეებისათვის ერთჯერადი დახმარება;
 - საქართველოს თავისუფლებისა და ტერიტორიული მთლიანობისთვის მებრძოლთა დახმარება;
 - მიცვალებულთა სარიტუალო ხარჯები;
 - სამშობლოს დაცვისას დაღუპულთა და ომის შემდგომ გარდაცვლილ მეომართა სარიტუალო მომსახურება;
 - ჩერნობილის ატომური ელექტრო სადგურის აფეთქებისას სალიკვიდაციო სამუშაოებში მონაწილეთა და გარდაცვლილ ოჯახის წევრთა ფინანსური დახმარება;
 - შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა დახმარება;
 - სოციალურად დაუცველი პოლიტიკური რეპრესიების მსხვერპლთა ფინანსური დახმარება;
 - ერთჯერადი დახმარება განსაკუთრებულ შემთხვევებში;
 - ცნობა სოციალური დახმარების მიღების შესახებ;
 - სამართლებრივი აქტის კორექტირება/გაუქმება;
 - მრავალშვილიანი ოჯახების დახმარება;
 - დიალიზის სახელმწიფო პროგრამას დაქვემდებარებული ბენეფიციარების დახმარება;
 - ლეიკემიით, ცერებრალური დამბლით, დაუნის სინდრომით, დიაბეტით და აუტიზმით დაავადებულ ბავშვთა ფინანსური დახმარება;
 - უდედმამო ბავშვების დახმარება;
 - სამედიცინო დახმარების თანადაფინანსება;
 - მოსახლეობის მედიკამენტებით დაფინანსება;
- o სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა:
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - ცვლილება მშენებლობის ნებართვაში;
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
 - სამშენებლო დოკუმენტაციის შეთანხმება;

31. საჩხერე (10 სერვისი);

- o მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;

- სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
- სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
- სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
- გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

32. სიღნაღი (10 სერვისი);

- ძალაღმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

33. ქარელი (24 სერვისი);

- ძალაღმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - სოციალურად დაუცველ მოქალაქეთა მკურნალობის დაფინანსება;
 - ახალშობილთა ოჯახების დახმარება;
 - ომის ვეტერანთა სარიტუალო ხარჯები;
 - შშმ პირთა რეაბილიტაცია;
 - გაჭირვებული ოჯახების მიცვალებულის სარიტუალო მომსახურება;
 - სამამულო ომის ვეტერანების სადღესასწაულო დახმარება;
 - სტუდენტების დაფინანსების პროგრამა;

- ცელიაკის დიაგნოზით და თირკმლის ჩანაცვლებით მკურნალობაზე (დიალიზი) მყოფი პირთა დახმარება;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა
 - პირველი კლასის მშენებლობა
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - მშენებლობის ნებართვის გაცემა;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - მშენებლობის ნებართვის მოქმედების ვადის გაგრძელება;

34. ქედა (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

35. კობულეთი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

36. ყაზბეგი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;

- სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
- სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
- სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
- გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

37. ყვარელი (32 სერვისი);

- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება;
 - ახალშობილთა ოჯახების დახმარება;
 - შეზღუდული შესაძლებლობის სტატუსის მქონე ბავშვთა ოჯახის დახმარება;
 - დიალიზის პროგრამით მოსარგებლეთა ტრანსპორტირების ხარჯები;
 - მარტოხელა დედის სტატუსის მქონე პირებზე ელექტროენერჯის საფასურის ყოველთვიური თანადაფინანსება;
 - 100 წლის და მეტი ასაკის მქონე მოხუცების ერთჯერადი ფულადი დახმარება;
 - დაღუპულ მებრძოლთა რიტუალური ხარჯები;
 - ეპილევსიით და ცერებრალური დამბლით დაავადებულ პაციენტთა დახმარება;
 - იძულებით გადაადგილებულ ოჯახზე ელექტროენერჯის საფასურის ყოველთვიური თანადაფინანსება;
 - იძულებით გადაადგილებული ოჯახის დახმარება;
 - მარტოხელა და სოციალურად დაუცველი პირის სარიტუალო ხარჯების დაფინანსება;
 - მარტოხელა მშობლის დახმარება;
 - მკვეთრად შეზღუდული შესაძლებლობის პირთა ოჯახის დახმარება;
 - მომართვის საფუძველზე ერთჯერადი ფულადი დახმარება;
 - მრავალშვილიანი ოჯახების დახმარება;
 - მრავალშვილიანი ოჯახის სადღესასწაულო დახმარება;
 - ობოლ და მარჩენალდაკარგულ ბავშვთა ოჯახის დახმარება;
 - პირველი ჯგუფის ინვალიდების და მძიმე დაავადებით დაავადებულ პაციენტების მედიკამენტების შესაძენი თანხით დახმარება;
 - საგარანტიო წერილზე ვადის გაგრძელება;
 - სამამულო ომის ვეტერანების სადღესასწაულო დახმარება;
 - სასწრაფო სამედიცინო დახმარების საჭიროების მქონე პირის ოჯახის დახმარება;
 - სოფელი გრძელქალის სოციალურად მძიმე მდგომარეობაში მყოფი ოჯახების დახმარება;
 - სოციალურად დაუცველ და უსახლკარო ოჯახის ბინის ქირის ყოველთვიური ხარჯების დაფინანსება;
 - უკიდურესად გაჭირვებული და სოციალურად დაუცველი ოჯახის დახმარება;
 - შეზღუდული შესაძლებლობის სტატუსის მქონე ბავშვთა ოჯახის დახმარება.
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;

- არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
 - ცვლილება მშენებლობის ნებართვაში;
 - მშენებლობის ნებართვის გაცემა;
- გამოკითხვა (ინფო კიოსკი)
- მუნიციპალიტეტის მომსახურებით კმაყოფილების კვლევა;

38. შუახვევი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
- სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

39. ჩონატაური (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
- სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

40. ჩხოროწყუ (29 სერვისი);

- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება
- ახალშობილთა ოჯახების დახმარება;
 - ხანძრით და სტიქიით დაზარალებულთა დახმარება;
 - ერთჯერადი ფულადი დახმარება ეკონომიკურად შეჭირვებულთათვის;
 - საოპერაციო ხარჯების დაფინანსება;
 - დიალიზზე მყოფ მოქალაქეთა ყოველთვიური ფულადი დახმარება;

- დევნილთა დაკრძალვის ხარჯები;
- ომის ვეტერანთა სარიტუალო ხარჯები;
- დახმარება ჩერნობილში მონაწილეთათვის;
- ერთჯერადი ფულადი დახმარება სახლის შესაკეთებლად;
- გაუსაძლის საბინაო პირობებში მყოფი ოჯახების დახმარება;
- მეორე მსოფლიო ომისა და ავღანეთის ომის მონაწილე ვეტერანების დახმარება;
- მრავალშვილიანი ოჯახების დახმარება;
- უსინათლოთათვის ერთჯერადი დახმარება;
- 100 წლის და მეტი ასაკის მქონე მოზუგების ერთჯერადი ფულადი დახმარება;
- "C" კეპატივით დაავადებულთა გამოკვლევის დაფინანსება;
- შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე ბავშვთა ოჯახის დახმარება;
- უსახლკაროდ დარჩენილთათვის ყოველთვიური ბინის ქირის გადასახადი;
- გაჭირვებული ოჯახების შემთხვევაში და სხვა გათხოვის საშუალებებით დახმარების პროგრამა;
- ყოველთვიური გადარიცხვა დიალიზზე;
- ყოველთვიური გადარიცხვა მრავალშვილიანთა ოჯახებისთვის;
- ყოველთვიური გადარიცხვა შშმ ბავშვებისთვის;
- ყოველთვიური გადარიცხვა ბინის ქირაზე;
- მედიკამენტების დაფინანსება;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა:
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - მშენებლობის ნებართვის გაცემა;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა.
 - შენობის ექსპლუატაციაში მიღება

41. ცაგერი (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

42. წალკა (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:

- სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
- სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
- სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
- სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
- სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
- გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

43. წყალტუბო (39 სერვისი);

- მალალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება
 - დღეგრძელ პირთა დახმარება;
 - ოჯახების მატერიალური წახალისება დემოგრაფიული მდგომარეობის გაუმჯობესებისთვის;
 - რიტუალური ხარჯები;
 - სოციალურად დაუცველი ოჯახების ერთჯერადი ფულადი დახმარება;
 - დიდი სამამულო ომის მონაწილის დახმარება;
 - ჩერნობილის ატომური ელექტროსადგურის სალიკვიდაციო სამუშაოებში მონაწილე პირის დახმარება;
 - დედ-მამით ობოლ ბავშვთა დახმარება;
 - ცერებრალური დამბლით დაავადებულ პირთა დახმარება;
 - ა(ა)იპ "სათნოების სახლის" ბენეფიციარის დახმარება სააღდგომოდ და საახალწლოდ;
 - მხედველობით მკვეთრად და მნიშვნელოვნად გამოხატული შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა დახმარება;
 - თირკმლის ჩანაცვლებით თერაპიაზე: ჰემოდიალიზზე და პერიტონეულ დიალიზზე დამოკიდებულ მოქალაქის დახმარება;

- შეზღუდული შესაძლებლობის სტატუსის მქონე ბავშვის დახმარება (გარდა ცერემბრალური დამბლით დაავადებული შეზღუდული შესაძლებლობის სტატუსის მქონე ბავშვის);
- საქართველოს თავისუფლებისა და ტერიტორიული მთლიანობისათვის მებრძოლთა დახმარება;
- სხვა სახელმწიფო ტერიტორიული მთლიანობისათვის მებრძოლი ომის მონაწილის დახმარება;
- 8 აგვისტოს ომის დროს დაღუპულთა ოჯახების დახმარება;
- უსახლკაროდ დარჩენილთათვის ყოველთვიური ზინის ქირის გადასახადი;
- ოჯახური ძალადობის მსხვერპლის სტატუსის მქონე პირის დროებითი საცხოვრებელი ფართით უზრუნველყოფის მიზნით ზინის ქირით უზრუნველყოფა;
- ოჯახური ძალადობის მსხვერპლის სტატუსის მქონე პირის დახმარება;
- 2017-2018 სასწავლო წლის დაწყებასთან დაკავშირებით ა(ა)იპ სარეაბილიტაციო ცენტრი „ჩვენი სახლის“ ბენეფიციარი ბავშვის დახმარება;
- სოციალურად დაუცველ ოჯახის (0-დან 65 000 -ი ქულის ჩათვლით) პირველ და მეორე ახალშობილზე ერთჯერადი დახმარება;
- ონკოლოგიური დაავადების მქონე 18 წლამდე ბავშვის (ლეიკემია, ლიმფოგრანულომატოზი, ანემია, სხვადასხვა სახის სიმსივნეები) დახმარება;
- ფენილკეტონურიით დაავადებულ 18 წლამდე ბავშვის დახმარება;
- სადღესასწაულოდ (აღდგომა) კვების პროდუქტებით დახმარება;
- სამედიცინო მომსახურების თანადაფინანსება;
- სამშენებლო მომსახურება, სამშენებლო:
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
 - ცვლილება მშენებლობის ნებართვაში;

44. ჭიათურა (34 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება
 - შშმ უსინათლო პირთა ყოველთვიური ფინანსური დახმარება;
 - სიცოცხლისათვის საშიში და იშვიათი დაავადებების მქონე პირთა დახმარება;
 - რადიოაქტიური ნივთიერების ზემოქმედების შედეგად დაზარალებული, შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე პირთა ფინანსური დახმარება;
 - ხანდაზმულთა ფინანსური დახმარება;
 - ომის ვეტერანთა სარიტუალო მომსახურება;
 - საქართველოს ტერიტორიული მთლიანობისათვის დაღუპულთა ოჯახების ფინანსური დახმარება;
 - ომის ვეტერანთა დახმარება;
 - დევნილთა სოციალური დაცვა;
 - მარჩენალდაკარგულთა ფინანსური დახმარება;
 - ახალშობილთა ოჯახების ფინანსური დახმარება;
 - მრავალშვილიანი ოჯახების ფინანსური დახმარება;
 - არადაშავებულად აღიარებული ტექნიკური მდგომარეობის მქონე მრავალსართულიან სახლებში მცხოვრები ოჯახების ყოველთვიური ფინანსური დახმარება;
 - სტიქიური მოვლენებისა და სხვა დაუძლეველი ძალის შედეგად დაზარალებულთა დახმარება;
 - ერთჯერადი ფულადი დახმარება ეკონომიკურად შექირვებულებისთვის;
 - 18 წლამდე ასაკის შშმ პირთა დახმარება;
 - სამკურნალო, საოპერაციო და სამედიცინო ლაბორატორიულ-ინსტრუმენტული გამოკვლევების ხარჯების თანადაფინანსება;
 - პროგრამულ ჰემოდიალიზსა და მუდმივ ჩანაცვლებით მკურნალობას დაქვემდებარებულ შშმ პირთა ყოველთვიური დახმარება;
 - გადარიცხვა შესრულებულ სამუშაოზე;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - ცვლილება მშენებლობის ნებართვაში ან პროექტში;
 - შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
 - მშენებლობის ნებართვის მოქმედების ვადის გაგრძელება;

45. ხარაგაული (10 სერვისი):

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;

- სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
- სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
- გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

46. ხაშური (32 სერვისი);

- მალალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;
- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - მედიკამენტების დაფინანსება;
 - სამედიცინო მომსახურების თანადაფინანსება;
 - სტუდენტების დაფინანსება;
 - ქრონიკული დაავადებების მქონე ბავშვთა/მოზარდთა რეაბილიტაცია;
 - ენდოკრინოლოგიურ დაავადებით დაავადებულ ბავშვთა/მოზარდთა დახმარება;
 - ფენილკეტონურიით დაავადებული ავადმყოფების დახმარება;
 - შშმ პირთა სოციალური დახმარება;
 - დედ-მამით ობოლი ბავშვების/მოზარდების დახმარება;
 - სოციალურად მოწყვლადი მოსახლეობის სოციალური დახმარება;
 - რიტუალური ხარჯები;
 - მრავალშვილიანი დედების დახმარება;
 - თირკმლის დიალიზზე მყოფი ავადმყოფების დახმარება;
 - ხანდაზმულთა ცხოვრების ჯანსაღი წესის დამკვიდრებისა და ინოვაციური განვითარების მხარდაჭერა;
 - სასჯელაღსრულების დაწესებულებიდან გათავისუფლებული პირების რესოციალიზაცია;
- გამოკითხვა (ინფო კიოსკი):
 - მუნიციპალიტეტის მომსახურებით კმაყოფილების კვლევა.
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა:
 - პირველი კლასის მშენებლობა;
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - მშენებლობის ნებართვის გაცემა;

- არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
- მშენებლობის ნებართვის მოქმედების ვადის გაგრძელება;
- შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;

47. ხელვაჩაური (10 სერვისი);

- მაღალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

48. ხობი (26 სერვისი);

- სოციალური პროგრამები, ფულადი დახმარება:
 - ახალშობილთა ოჯახების დახმარება;
 - ხანძრით და სტიქიით დაზარალებულთა დახმარება;
 - ერთჯერადი ფულადი დახმარება ეკონომიკურად შეჭირვებულთათვის;
 - საოპერაციო ხარჯების დაფინანსება;
 - დიალიზზე მყოფ მოქალაქეთა ყოველთვიური ფულადი დახმარება;
 - დევნილთა დაკრძალვის ხარჯები;
 - ომის ვეტერანთა სარიტუალო ხარჯები;
 - დახმარება ჩერნობილში მონაწილეთათვის;
 - ერთჯერადი ფულადი დახმარება სახლის შესაკეთებლად;
 - სამამულო ომის ვეტერანების სადღესასწაულო დახმარება;
 - მრავალშვილიანი ოჯახების დახმარება;
 - დედ-მამით ობოლ ბავშვთა დახმარება;
 - 100 წლის და მეტი ასაკის მქონე მოხუცების ერთჯერადი ფულადი დახმარება;
 - "C" კეპატივით დაავადებულთა გამოკვლევის დაფინანსება;
 - შეზღუდული შესაძლებლობის მქონე ბავშვთა ოჯახის დახმარება;
 - სტიქიის შედეგად უსახლკარო ოჯახების ბინის ქირის ხარჯები;
 - 8 აგვისტოს ომის დროს დაღუპულთა ოჯახების დახმარება;
 - აფხაზეთის ომში დაღუპულთა ოჯახების დახმარება;
- სამშენებლო მომსახურება, მშენებლობა:
 - მიწის ნაკვეთის სამშენებლოდ გამოყენების პირობების დამტკიცება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება;
 - არქიტექტურულ-სამშენებლო პროექტის შეთანხმება და ნებართვის გაცემა;
 - პირველი კლასის მშენებლობა;

- შენობა-ნაგებობის ექსპლუატაციაში მიღება;
- მიწის ნაკვეთის სტატუსის ცვლილება;
- გამოკითხვა (ინფო კიოსკი):
 - მუნიციპალიტეტის მომსახურებით კმაყოფილების კვლევა.

49. ხონი (10 სერვისი);

- მალალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

50. ხულო (10 სერვისი);

- მალალმთიან დასახლებაში მუდმივად მცხოვრები პირის სტატუსი:
 - სტატუსის მინიჭება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეჩერება მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეჩერება რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შეწყვეტა მონიტორინგის საფუძველზე;
 - სტატუსის შეწყვეტა რეესტრის საფუძველზე;
 - სტატუსის აღდგენა მოქალაქის ინიციატივით;
 - სტატუსის შესახებ ცნობის გაცემა;
 - გადაწყვეტილების ბათილად ცნობა, არარად აღიარება და ძალადაკარგულად გამოცხადება;

ჯამში: 826 მუნიციპალური სერვისი

დანართი N6

Name	Server Qty	vCPU	RAM (Gb)	HDD01 (Gb)	HDD02 (Gb)	HDD03 (Gb)	HDD04 (Gb)	OS
MMS-DB	1	4	8	40	60	0	0	Win 2012R2
MMS Information Kiosk	1	2	4	40	0	0	0	Win 2012R2
MMS-Prod	1	8	16	50	0	0	0	Win 2012R2
EvillageAPP-WEB	1	2	8	20	0	0	0	Win 2008R2
EvillageAPP-Dev	1	2	6	110	50	0	0	Win 2008R2
EvillageAPP-App	1	2	4	40	0	0	0	Win 2008R2

1. ძირითადი და დამატებითი ინფორმაცია ცვლილების აღწერის შესახებ

- **ძირითადი ინფორმაცია**
 - ცვლილების დასახელება;
 - ცვლილების შესრულების ვადა;
 - ცვლილების დეტალური აღწერა ტექსტურად;
- **დამატებითი ინფორმაცია**
 - ცვლილების მიზნის აღწერა;
 - ცვლილების ვიზუალური აღწერა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - სისტემის იმ ნაწილების აღწერა, რომელზეც იმოქმედებს ცვლილება და სადაც საჭირო იქნება შესაბამისი ცვლილებები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - სისტემის იმ მონაცემების აღწერა, რომელზეც იმოქმედებს ცვლილება და რა მონაცემების ხელით/პროგრამული სკრიპტით ცვლილებაც იქნება აუცილებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

2. ძირითადი და დამატებითი ინფორმაცია პრობლემის აღწერის შესახებ

- **ძირითადი ინფორმაცია**
 - პრობლემის ტიპი (ინციდენტი/შეკითხვა);
 - პრობლემის დასახელება;
 - პრობლემის აღწერა ტექსტურად;
 - პრობლემის გამეორების ინსტრუქცია;
 - პრობლემის გამეორების შემდეგ სისტემის მოსალოდნელი (კორექტული) ქცევა;
 - პრობლემასთან დაკავშირებული გარემო: რეალური, სატესტო, დეველოპმენტი;
- **დამატებითი ინფორმაცია**
 - პრობლემასთან დაკავშირებული მომხმარებლის ოპერაციული სისტემა;
 - პრობლემასთან დაკავშირებული მომხმარებლის ინტერნეტ ბრაუზერის ვერსია;
 - პრობლემასთან დაკავშირებული მომხმარებლის სასაათე სარტყელი;
 - პრობლემასთან დაკავშირებული მომხმარებლის მუნიციპალიტეტი;
 - პრობლემასთან დაკავშირებული მომხმარებლის სახელი;
 - პრობლემის ვიზუალური აღწერა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
 - პრობლემის გადაჭრის გზა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);